

newline

Elara (Serie Q+)
Pantalla plana interactiva



Manual de usuario

Bienvenidos al mundo de NEWLINE.

Gracias por elegir la pantalla plana interactiva de la serie Q+ de NEWLINE. Utilicen este documento para sacar el máximo partido de su pantalla.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) el dispositivo no puede provocar interferencias perjudiciales, y (2) el dispositivo debe admitir las interferencias recibidas, incluso interferencias que causen un funcionamiento no deseado.

NOTA 1: Se ha comprobado que este equipo cumple los límites para dispositivos digitales de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. El objetivo de dichos límites es proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando los equipos se utilizan en instalaciones residenciales. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones proporcionadas, puede ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. No obstante, no se puede garantizar que dichas interferencias no se produzcan en una instalación determinada. Si este dispositivo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede comprobar encendiendo y apagando el dispositivo, el usuario debe intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- cambiar la orientación o la posición de la antena receptora;
- aumentar la distancia entre equipo y receptor;
- conectar el equipo a un toma eléctrica perteneciente a un circuito distinto al del receptor;
- consultar al distribuidor o a un técnico de radio/televisión experimentado para más ayuda.




NOTA 2: Todo tipo de cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por la parte responsable de la conformidad con las normas puede invalidar la autorización del usuario para utilizar el dispositivo.

El símbolo del contenedor de basura con ruedas tachado indica que este producto no se debe desechar con los residuos domésticos. Por tanto, debe desecharse mediante su entrega a un punto de recogida designado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.








Significado de símbolos

Los símbolos utilizados en este documento indican las actividades que requieren especial atención. Los símbolos tienen los siguientes significados:

 NOTE	Proporciona más información para complementar las indicaciones del texto principal.
 CAUTION	Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede ocasionar daños al dispositivo, resultar en la pérdida de datos, causar el deterioro del funcionamiento o dar lugar a unos resultados inesperados.
 WARNING	Indica un peligro con un riesgo que, si no se consigue evitar, puede provocar la muerte o lesiones corporales.

Medidas de seguridad

Lea las siguientes instrucciones antes de utilizar el producto para garantizar su seguridad. El manejo inadecuado del producto puede resultar en lesiones corporales graves o daños materiales. No intente reparar el producto por cuenta propia.

 WARNING	
	<p>En caso de averías graves, desconecte inmediatamente el producto de la fuente de alimentación.</p> <p>Las averías graves incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Generación de humo, olores específicos o ruidos atípicos en el producto.• Ausencia de imagen o sonido, o errores en la visualización de la imagen. <p>En estos casos, deje de utilizar el producto. Desconecte la fuente de alimentación inmediatamente y contacte con técnicos profesionales para solucionar el problema.</p>
	<p>No vierta líquidos ni deje caer metales ni ningún objeto inflamable sobre el producto.</p> <ul style="list-style-type: none">• En caso de verter cualquier tipo de líquido o dejar caer metales sobre o dentro del producto, apáguelo y desconéctelo de la fuente de alimentación, luego contacte con técnicos profesionales para encontrar una solución.• Preste atención a los niños cuando se encuentren cerca del producto.
	<p>Coloque el producto sobre una superficie estable.</p> <p>Una superficie inestable podrá ser por ejemplo una inclinación, un puesto tambaleante, un escritorio o una plataforma con riesgo de volcar y deteriorar el producto.</p>
	<p>No abra el panel ni modifique el producto por cuenta propia.</p> <p>El producto incluye componentes de alta tensión. Si abre el panel, puede entrar en contacto con la alta tensión, sufrir un choque eléctrico o enfrentarse a otra situación peligrosa.</p> <p>En caso de necesidad de inspección, ajuste o mantenimiento, contacte con el distribuidor local para solicitar ayuda al respecto.</p>
	<p>Utilice el alimentador proporcionado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Para prevenir daños en el producto, no utilice cables de alimentación distintos de los suministrados con el producto.• Utilice una toma de corriente de tres hilos y asegúrese de su conexión a tierra.• Desconecte el enchufe de la toma de corriente si el producto no se va a utilizar durante un período prolongado.
	<p>Limpie periódicamente el enchufe.</p> <ul style="list-style-type: none">• El proceso de limpieza conlleva el riesgo de incendio o choque eléctrico, si el producto permanece encendido.• Desconecte el enchufe de alimentación antes de limpiarlo con un paño seco.



WARNING

	<p>Parámetros del puerto de salida: 5V/2A</p> <p>El puerto de salida situado en la parte posterior del producto tiene los siguientes parámetros de tensión/corriente: 5 V / 2 A (valores máximos). Según sus necesidades individuales, adquiera un cable de alimentación/adaptador de CA. No conecte ningún producto con distintos requisitos de alimentación. La inobservancia de esta indicación puede resultar en la destrucción del producto o dar lugar a un incendio.</p>
	<p>No coloque objetos en la parte superior del producto.</p> <ul style="list-style-type: none">• No coloque objetos, tales como recipientes de líquidos (jarrones, macetas, cosméticos ni medicamentos líquidos), en la parte superior del producto.• En caso de vertido de agua u otro líquido sobre el producto, podrá producirse un cortocircuito dando lugar a un incendio o choque eléctrico.• No pise el producto ni cuelgue objetos del mismo.
	<p>No instale el producto en lugares inadecuados.</p> <ul style="list-style-type: none">• No instale el producto en espacios húmedos, tales como el cuarto de baño, el cuarto de ducha, cerca de ventanas ni en exteriores expuestos a la lluvia, la nieve u otras condiciones climáticas adversas. Evite la instalación cerca de escapes de vapor de fuentes termales. Los entornos mencionados pueden afectar al funcionamiento del producto o, en condiciones extremas, producir un choque eléctrico.• No coloque fuentes de llama abierta, tales como velas encendidas, sobre el producto.
	<p>Desconecte la fuente de alimentación durante tormentas con descargas eléctricas.</p> <ul style="list-style-type: none">• No toque el producto durante tormentas eléctricas debido al riesgo de choque eléctrico.• Los componentes con una tensión lo suficientemente alta para provocar lesiones corporales deben instalarse o colocarse fuera del alcance de los niños.
	<p>No toque el cable de alimentación con las manos mojadas.</p>



CAUTION

	<p>No instale el producto en entornos expuestos a temperaturas elevadas.</p> <ul style="list-style-type: none">• No instale el producto cerca de fuentes de calor, tales como radiadores, focos térmicos, hornos ni otros productos calefactores.• No exponga el producto a la luz solar directa, ya que la exposición a temperaturas elevadas puede afectar al funcionamiento del producto.
--	--



CAUTION



Durante el transporte del producto:

- Empaque el producto para el transporte o el mantenimiento en cajas de cartón suministradas con el producto y aproveche el material de relleno proporcionado en las mismas.
- El producto debe transportarse en posición vertical. La pantalla y los demás componentes son frágiles y se podrán romper si el producto se transporta de una manera inadecuada.
- Antes de transportar el producto, desconecte todas las conexiones externas y desinstale todos los artículos que previenen el vuelco del producto. Extreme las precauciones a la hora de transportar el producto para impedir golpes o aplastamientos, sobre todo de la pantalla, debido al riesgo de deterioro o rotura.



No cubra ni bloquee las aberturas de ventilación del producto.

- Cualquier componente sobrecalentado puede dar lugar a un incendio, provocar daños en el producto y reducir su vida útil.
- No coloque el producto de manera que la superficie de ventilación quede cubierta por otros elementos.
- No instale el producto sobre alfombras ni tejidos.
- No utilice tejidos, como manteles, para cubrir el producto.



Mantenga el producto lejos de equipos de radio.

El producto cumple con el estándar internacional de EMI para prevenir interferencias con la señal de radio. No obstante, todavía pueden producirse interferencias y causar ruido en el receptor de radio. Si su receptor de radio produce ruido, intente recurrir a las siguientes soluciones.

- Ajuste la dirección de la antena del receptor de radio para evitar interferencias del producto.
- Mantenga la radio lejos del producto.

Si el cristal de la pantalla está roto o se ha caído.

- Mantenga a todas las personas a 10 pies (3 metros) de la pantalla para garantizar la seguridad.
- No realice trabajos de instalación ni desmontaje, si el cristal de la pantalla se ha roto o se ha caído del producto.

Utilice la batería correctamente.

- El uso incorrecto de la batería puede resultar en la corrosión galvánica, provocar fugas eléctricas e incluso dar lugar a un incendio.
- Se recomienda utilizar el tipo indicado de la batería e instalar la batería observando la polaridad correcta (polo positivo y negativo).
- No combine baterías nuevas con baterías usadas.
- Retire la batería, si el mando a distancia no se utiliza durante un período prolongado.
- No exponga la batería a entornos sobrecalentados, tales como la luz solar directa o fuentes de calor.
- Deseche la batería desgastada cumpliendo con la normativa local pertinente.

No destruya el cable de alimentación.

- No destruya, modifique, trence, doble ni arrastre con fuerza el cable de alimentación.
- No coloque pesos (como el propio producto) sobre el cable de alimentación.



CAUTION

- No arrastre el cable con fuerza al desconectar el enchufe de alimentación. Si el cable de alimentación sufre daños, contacte con el distribuidor local para su reparación o reemplazo.
- El cable de alimentación provisto en la caja de accesorios está indicado únicamente para este producto. No se debe utilizar con otros productos.

Consejos adicionales:

- Utilice el producto en espacios que cuenten con un alumbrado cómodo. El uso del producto en entornos demasiado brillantes o demasiado oscuros es dañino para la vista.
- Permita descansar a los ojos después de utilizar el producto durante un período prolongado.
- Mantenga una distancia suficiente del producto para proteger los ojos y prevenir la fatiga ocular.
- Ajuste el volumen hasta un nivel adecuado, sobre todo por la noche.
- Tenga cuidado al utilizar equipos de amplificación de audio como fuente de audio. Si tiene que usar amplificadores, la potencia de entrada no debe exceder la potencia máxima del altavoz. En caso contrario, se podrá sobrecargar y, por tanto, dañar el altavoz.

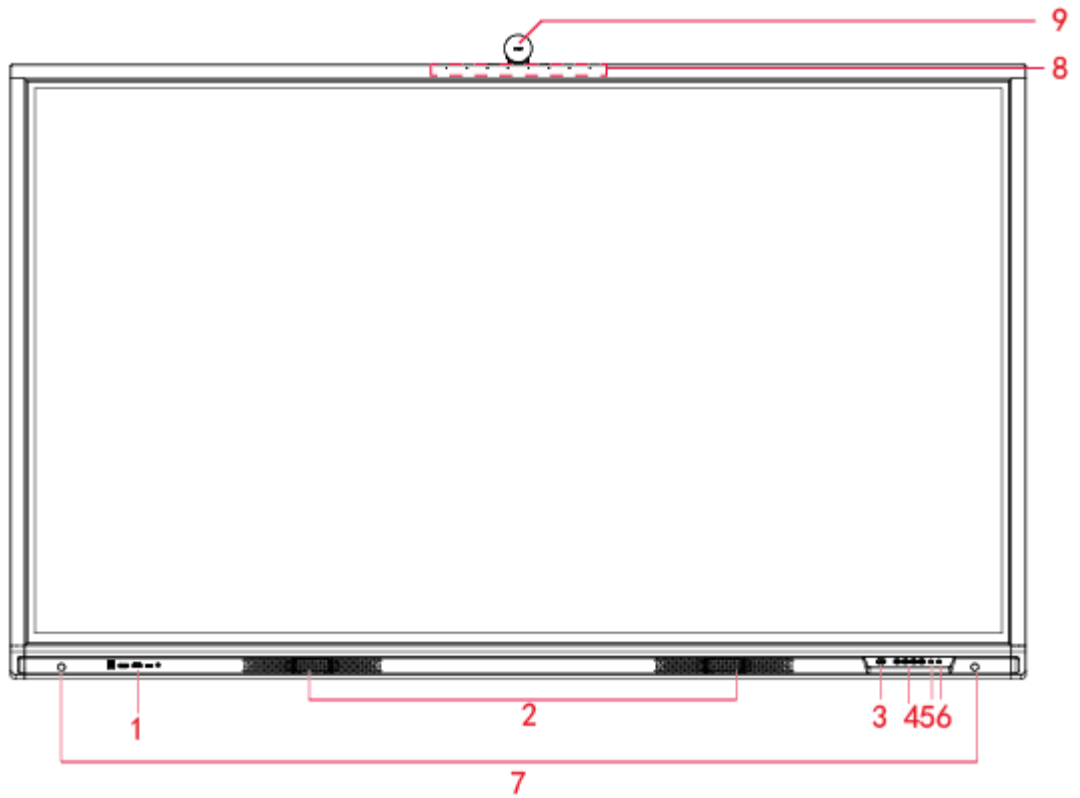
Información acerca de los puertos USB.

Los puertos USB frontales y los puertos posteriores USB 3.0/2.0 permiten cambiar conectores en función de las fuentes de señal utilizadas. Si su fuente de señal actual está obteniendo datos de un producto externo conectado al puerto, cambie la fuente de señal después de que la lectura de datos haya finalizado. En caso contrario, los datos o el producto podrán sufrir daños.

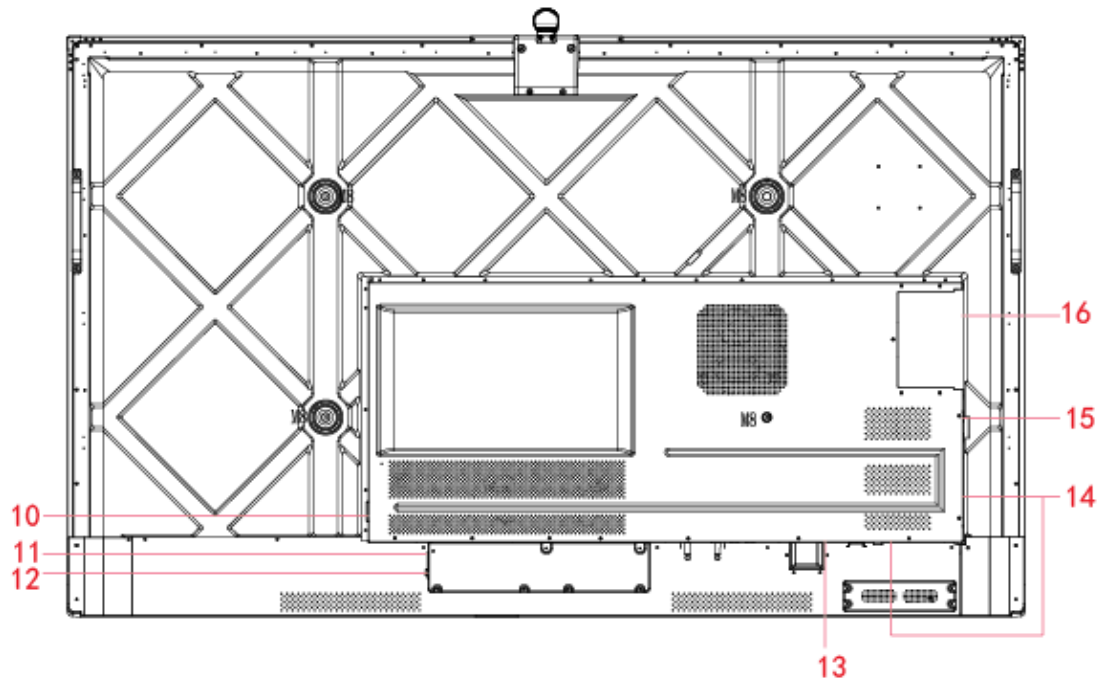
1 Elementos y funciones

1.1 Elementos

- Vista frontal



- Vista posterior



1	Puertos frontales	9	Cámara
2	Altavoces	10	Enchufe de salida
3	Encendido/apagado	11	Enchufe de alimentación
4	Botones frontales	12	Interruptor
5	Receptor del mando a distancia	13	Ranura de SDM-S
6	Sensor de luz	14	Puertos posteriores
7	Sensor de proximidad	15	Ranura del módulo Wi-Fi
8	Micrófono	16	Puerto OPS

Notas:

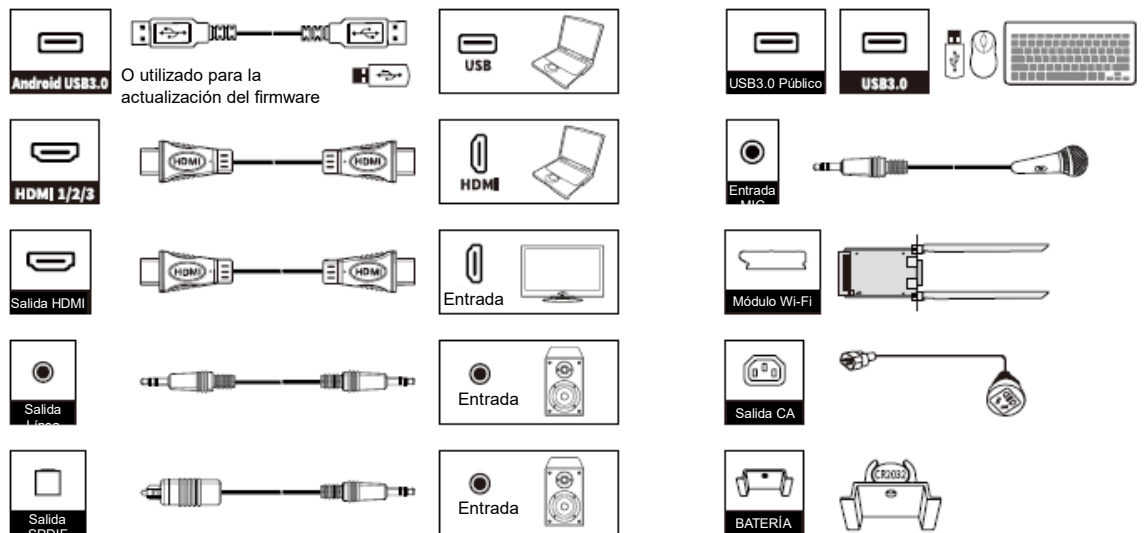
- «SDM-S» significa módulo de pantalla inteligente, pequeño.
- Las imágenes del producto se presentan exclusivamente con fines ilustrativos y no tienen que ser representaciones exactas del mismo.

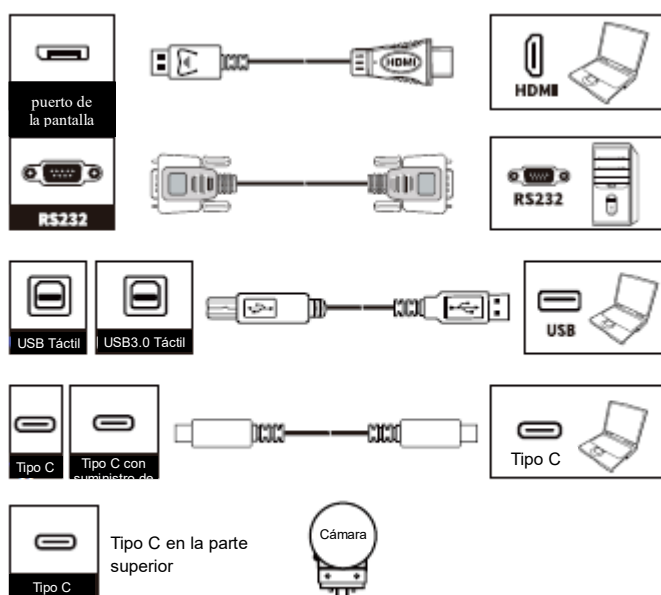
1.2 Puertos



CAUTION

- *Los puertos USB frontales y los puertos posteriores USB 3.0/2.0 permiten cambiar conectores en función de las fuentes de señal utilizadas. Si su fuente de señal actual está obteniendo datos de un producto externo conectado al puerto, cambie la fuente de señal después de que la lectura de datos haya finalizado. En caso contrario, los datos o el producto podrán sufrir daños.*
- *En cuanto al uso de USB, el puerto USB 2.0 proporciona una corriente máxima de 500 mA, mientras que el puerto USB 3.0 proporciona máx. 900 mA. Asegúrese de que su memoria externa USB esté formateada en el estándar FAT32 antes de enchufarla al panel.*










 **WARNING**

El puerto de salida posterior proporciona una potencia de 5 V / 2 A (valores máximos). Para la alimentación de dispositivos externos, contacte con Newline para adquirir un adaptador de potencia CA. No conecte ningún producto con distintos requisitos de alimentación de los indicados. El incumplimiento de esta condición podrá provocar lesiones corporales o destruir el panel.

1.3 Botones frontales



Botones	Acciones	Funciones
	Pulsación corta	Encendido <ul style="list-style-type: none"> • Blanco constante: Pantalla encendida y funcionando correctamente














Botones	Acciones	Funciones
		Modo descanso • Los diodos parpadean alternando entre rojo y blanco: La pantalla pasa al modo descanso.
	Pulsación larga durante más de 2 segundos	Apagado • Rojo constante: La pantalla está en el modo de apagado
	Pulsación corta	Ajuste de volumen
	Pulsación corta	Ajuste de brillo
	Pulsación corta	Navegación a la página de inicio
	Pulsación corta	Apertura del menú de configuración rápida
	Pulsación larga durante 5 segundos	Activación/desactivación de la función de bloqueo del botón de encendido

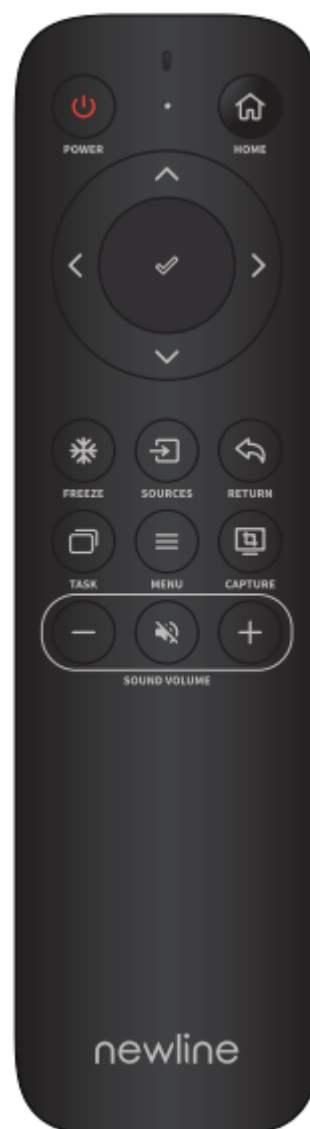
1.4 Mando a distancia



Lea detenidamente las siguientes instrucciones antes de utilizar el mando a distancia para evitar averías:

- No deje caer el mando a distancia y evite su deterioro.
 - No vierta agua ni otros líquidos sobre el mando a distancia.
 - No coloque el mando sobre objetos húmedos.
 - No coloque el mando en lugares directamente expuestos a la luz del sol ni cerca de fuentes de calor.
-

Botones	Acciones
	Encendido/apagado
	Navegación a la página de inicio
	Control direccional
	Confirmar/ OK
	Pulse una vez para congelar la pantalla actual. Vuelva a pulsar para salir de la función de congelado
	Acceder a la página de selección de fuente
	Vuelta atrás/ salida
	Conmutador de aplicaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • Abrir el menú de configuración rápida en el sistema operativo integrado. • Abrir el menú en el sistema Windows.
	Tomar una captura de pantalla
	Pulsar una vez para bajar el volumen, realizar una pulsación larga para una reducción continua del volumen
	Silenciar/ desactivar el silenciamiento de audio
	Pulsar una vez para subir el volumen, realizar una pulsación larga para un incremento continuo del volumen



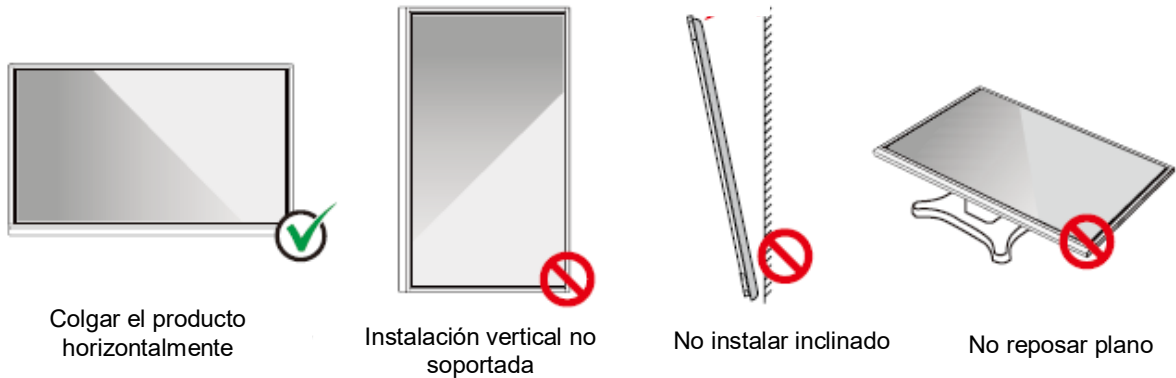
2 Guía de instalación

2.1 Medidas de seguridad

Entorno de instalación



Dirección de instalación



2.2 Medidas de seguridad durante la instalación

Carga de peso

Peso del panel: 143 lb/ 65 kg (86 plg.), 110 lb/ 50 kg (75 plg.), 86 lb/ 39 kg (65 plg.)

- Al utilizar un soporte móvil, asegúrese de que el peso del producto sea inferior a la capacidad de carga del soporte.
- Al utilizar el soporte de pared, asegúrese de que la pared pueda sostener el peso del producto. Recomendamos que la superficie de la pared esté reforzada y tenga una capacidad de carga 4 veces superior al peso del producto. Consulte a un instalador profesional para montar el producto en la pared.

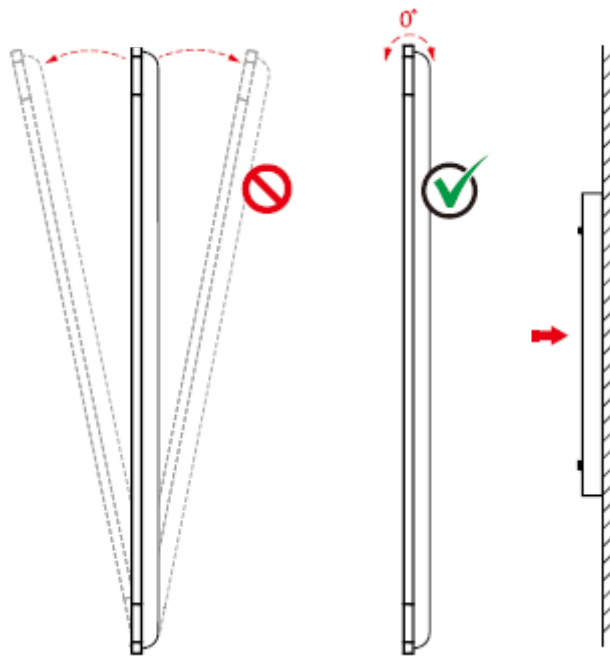
NOTE

La empresa no asume responsabilidad legal en caso de cualquier tipo de problemas resultantes del funcionamiento incorrecto, si el soporte móvil de proveedores externos o el soporte de pared son incompatibles con el producto.

- No instale el producto en lugares expuestos a golpes con la apertura o el cierre de una puerta.

Instalación vertical

A la hora de instalar el panel, intente mantenerlo en una posición vertical. Un ángulo de inclinación excesivo puede dañar el cristal u otros componentes internos del producto.

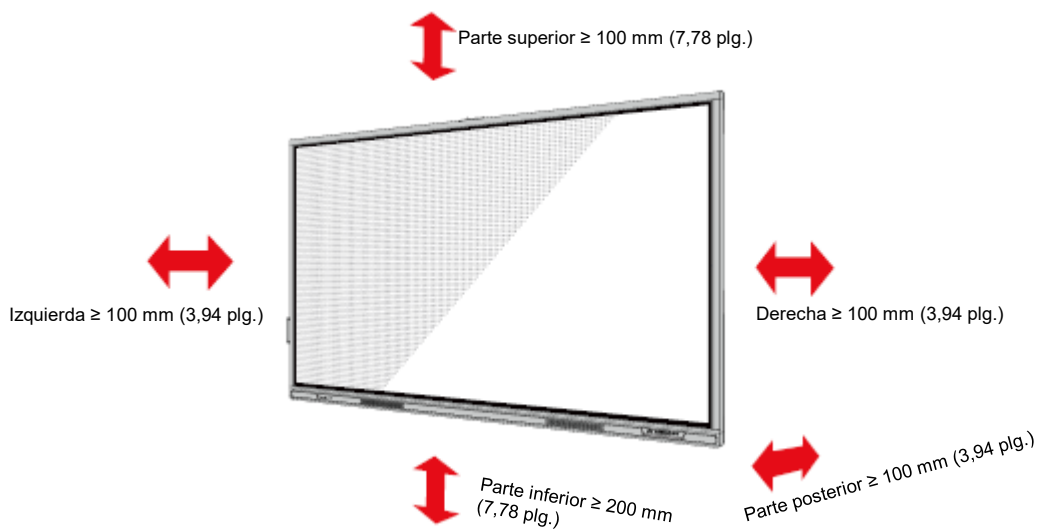


 **NOTE**

En caso de cualquier problema, contacte con nuestro servicio de asistencia. Nuestra empresa no asume responsabilidad de ningún daño ni pérdida resultante para los usuarios en caso de incumplimiento de las instrucciones proporcionadas.

Ventilación

Asegure una ventilación adecuada y/o aire acondicionado en el espacio, Recomendamos mantener ciertas distancias entre el lateral del producto y la pared o los paneles. Los requisitos relativos a la ventilación se presentan en la siguiente imagen.



2.3 Instalación

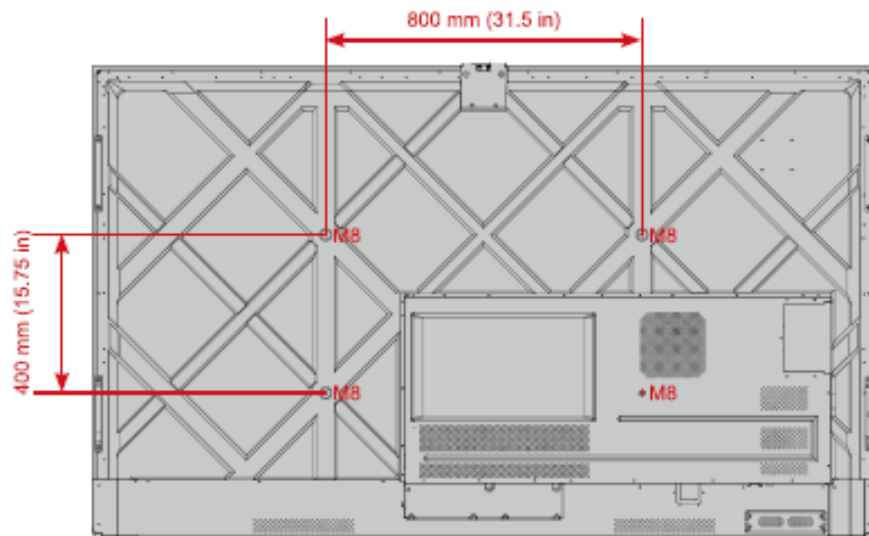
Las dimensiones de las cuatro aberturas de montaje del soporte en el panel posterior cumplen con la norma VESA MIS-F (86 plg. o 75 plg.: 800 x 400 mm/31,50 x 15,75 plg.; 65 plg.: 600 x 400 mm/23,62 x 15,75 plg.). Utilice tornillos métricos M8 de 10 a 15 mm (de 0,40 a 0,59 plg.) para fijar la pantalla táctil al sistema de montaje. Las dimensiones de las aberturas de montaje en el panel posterior se indican en la imagen de abajo.



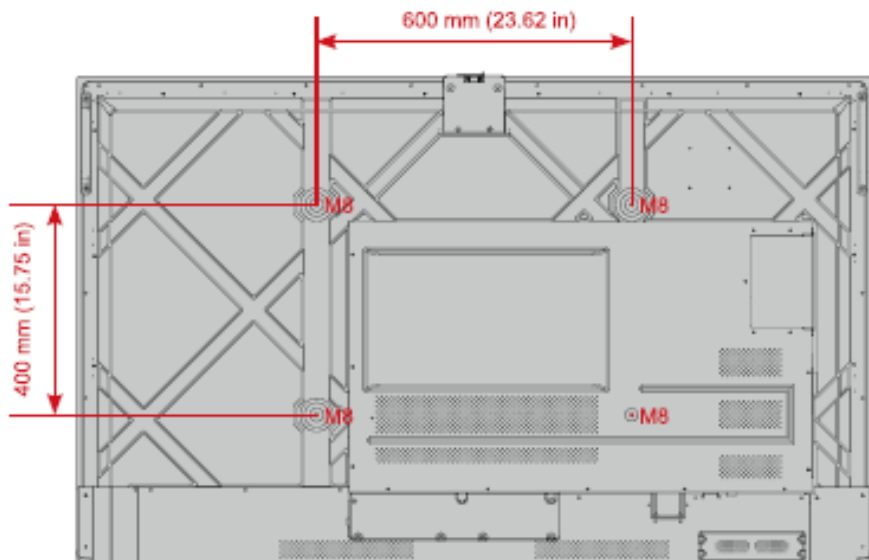
NOTE

Consulte a un instalador profesional para instalar la pantalla.

75"/86":



65":



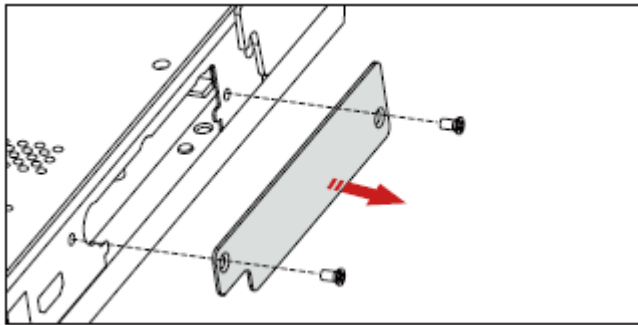
2.4 Instalación del módulo Wi-Fi



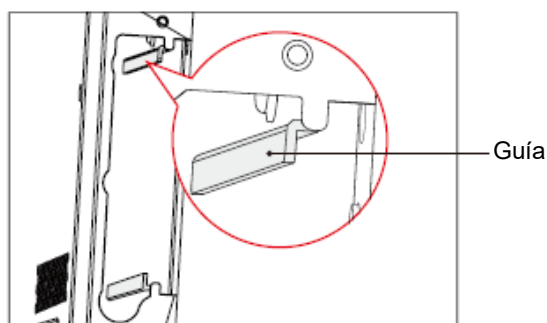
El módulo Wi-Fi no admite conexiones en caliente. Por tanto, debe enchufar o desenchufar el módulo Wi-Fi cuando la pantalla está apagada. En caso contrario, la pantalla o el módulo Wi-Fi podrán sufrir daños.

El módulo Wi-Fi se suministra en una caja de accesorios con un embalaje independiente; instálela en la pantalla siguiendo los pasos descritos a continuación.

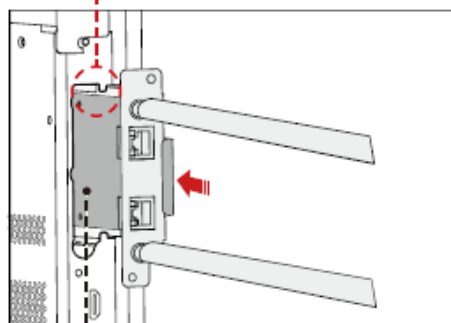
Step 1 Desenrosque los 2 tornillos del puerto del módulo Wi-Fi y retire la tapa protectora.



Step 2 Introduzca el módulo Wi-Fi en el puerto en la parte posterior del panel hasta lograr su alojamiento firme, utilizando los tornillos 2 para la fijación.



La segunda placa madre plateada debe adherirse a la guía



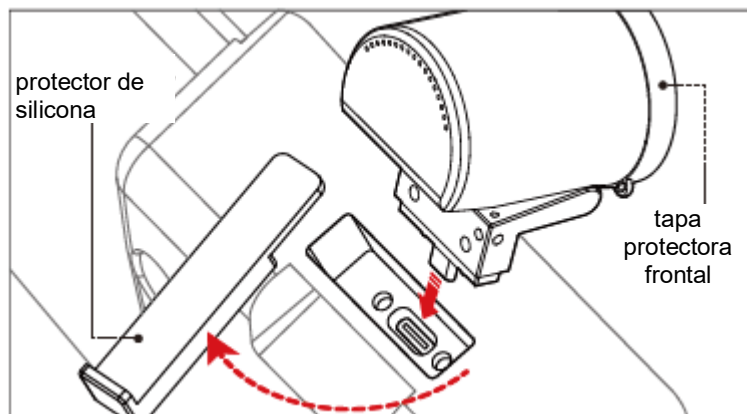
Introduzca el módulo Wi-Fi con las aletas negras orientadas hacia el exterior

2.5 Instalación de la cámara

La cámara se suministra en una caja de accesorios con un embalaje independiente; instálela en la pantalla siguiendo los pasos descritos a continuación. Utilice los dos tornillos suministrados con la cámara para su fijación.

Retire el protector de silicona del puerto central en la parte superior de la pantalla, luego introduzca la cámara. Instale los 2 tornillos de sujeción para garantizar la estabilidad.

Retire la tapa protectora frontal y empiece a utilizar el producto.



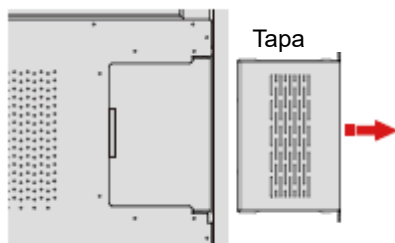
2.6 Instalación de OPS (opcional)



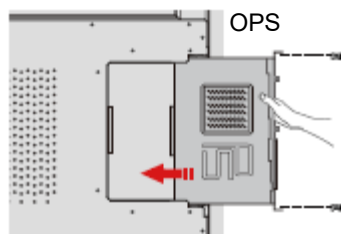
La OPS no admite conexiones en caliente. Por tanto, debe enchufar o desenchufar la OPS cuando la pantalla está apagada. En caso contrario, la pantalla o la OPS podrán sufrir daños.

La OPS se debe adquirir por separado. Instale la OPS realizando los pasos descritos a continuación.

Step 1 Desenrosque los tornillos M4 manualmente para retirar la tapa protectora de la OPS.



Step 2 Empuje la OPS en el puerto OPS en la parte posterior del panel hasta lograr su alojamiento firme, utilizando los tornillos M4 para fijar la OPS.



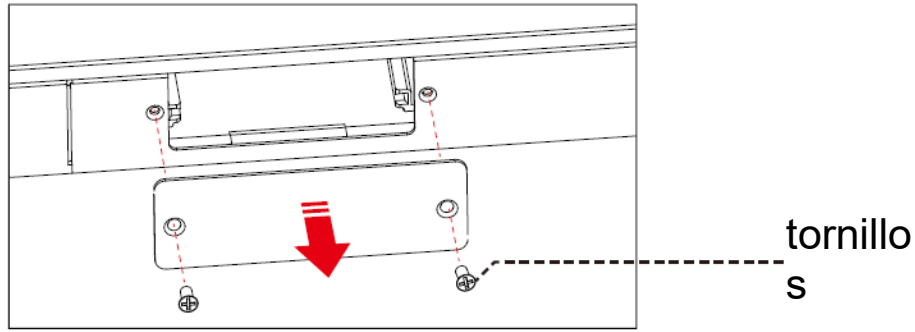
2.7 Instalación de SDM-S (no disponible)



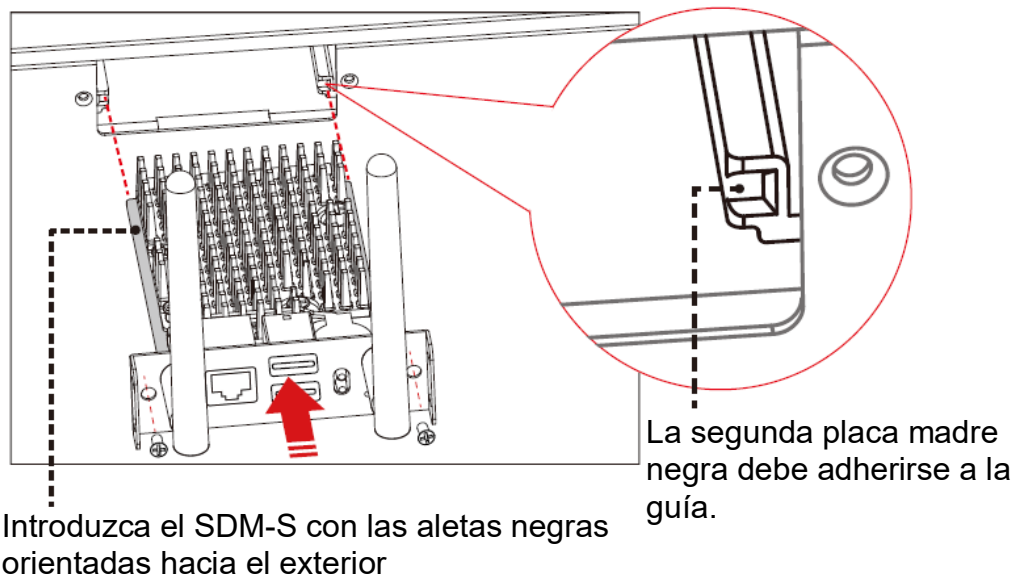
El SDM-S no admite conexiones en caliente. Por tanto, debe enchufar o desenchufar el SDM-S cuando la pantalla está apagada. En caso contrario, la pantalla o el SDM-S podrán sufrir daños.

En la actualidad, no proporcionamos SDM-S, pero si tiene su propio SDM-S y desea utilizarlo, siga los siguientes pasos para instalarlo.

Step 1 Desenrosque los 2 tornillos de la ranura SDM-S y retire la tapa protectora.



Step 2 Introduzca el SDM-S en el puerto en la parte posterior del panel hasta lograr su alojamiento firme, utilizando los tornillos 2 para la fijación.



Introduzca el SDM-S con las aletas negras orientadas hacia el exterior

NOTE

Instale el SDM-S antes de colgar el panel en la pared.

3 Encendido/apagado

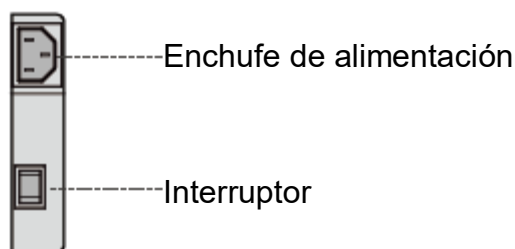
3.1 Encendido



Step 1 Asegúrese de que el cable de alimentación esté introducido por completo en el panel y la toma eléctrica de pared antes de encender el panel. Confirme que la toma eléctrica admite un rango de potencia de 100 a 240 V con una frecuencia de 50/60 Hz \pm 5% y que está enteramente conectada a tierra.

 **NOTE**



La toma eléctrica debe estar instalada cerca del equipo y permitir un acceso fácil.


Step 2 Coloque el interruptor ubicado en la parte lateral del producto en la posición «I».
65" / 75" / 86":




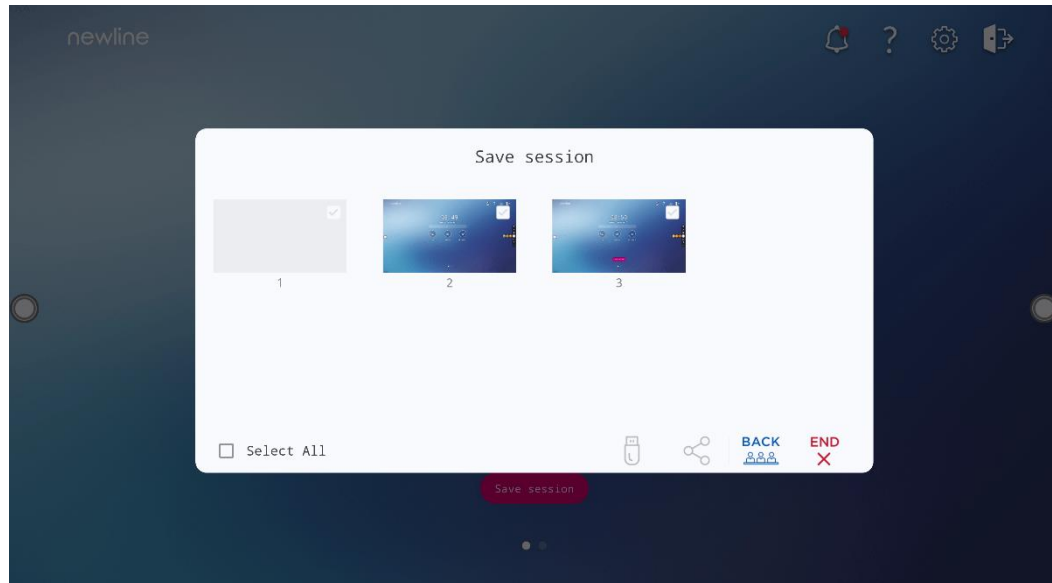
Step 3 Pulse el botón de encendido/apagado  en el panel de control frontal o  en el mando a distancia.


3.2 Apagado

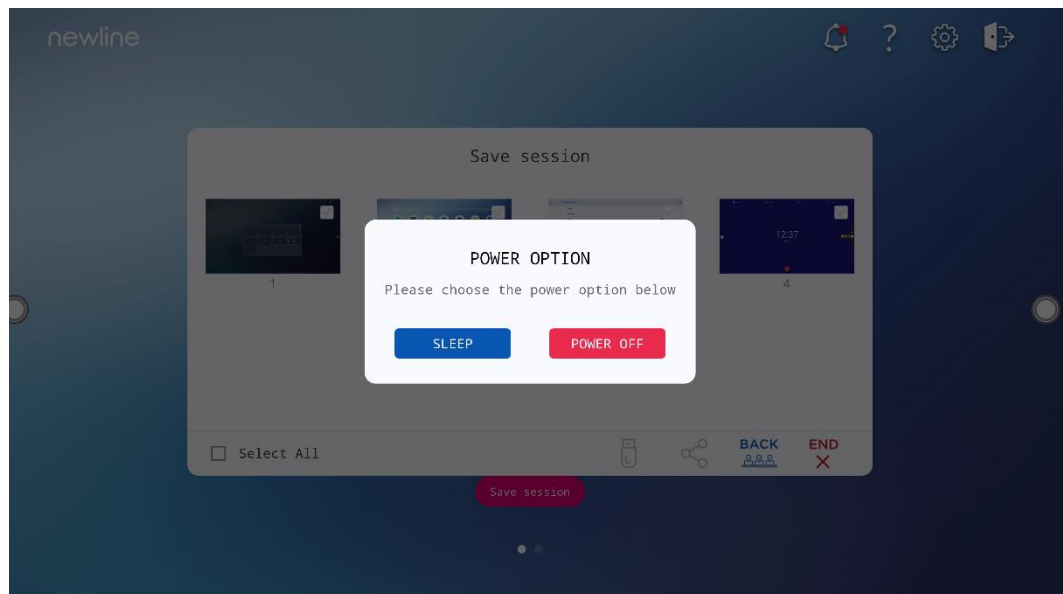
Pulse el botón de encendido/apagado  en el panel de control frontal o en el mando a distancia para entrar en el modo descanso. Realice una pulsación larga del botón de encendido/apagado  para apagar el panel en los siguientes casos:

Step 1 Si no existen datos de la pizarra blanca o capturas de pantalla, realice una pulsación larga del botón de encendido/apagado  para apagar la pantalla.

Step 2 Si existen datos de la pizarra blanca o capturas de pantalla, realice una pulsación larga del botón de encendido/apagado  en el panel frontal o en el mando a distancia. Aparecerá la página de **Guardar sesión**, tal como se muestra en la imagen.



- En la página de **Guardar sesión**, seleccione la documentación de su sesión, luego elija  para poder guardar la documentación de su sesión en una memoria USB externa. Luego elija **FIN**. Aparecerá una ventana de diálogo de **Advertencia**, tal como se presenta en la imagen.
- En la ventana de diálogo de **Advertencia**, seleccione **APAGAR** para apagar la pantalla; el indicador de la conexión se iluminará en rojo.



Notas:

Guarde la documentación de su sesión antes de apagar la pantalla táctil. Si no lo hace, el sistema borrará la documentación de la sesión al apagar la pantalla.

Step 3 Si quiere apagar el panel por completo, apague el interruptor balancín en la parte posterior del panel (cerca del enchufe de alimentación) y desconecte el cable de alimentación.




 **NOTE**

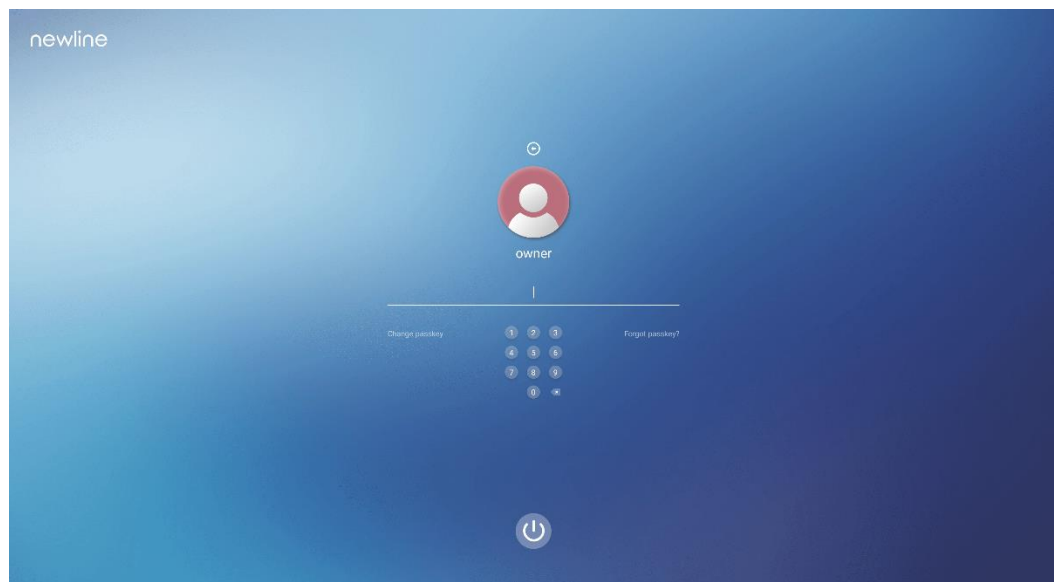
- Cuando la pantalla pasa al modo descanso o apagado, el sistema empezará por identificar si el ordenador de la OPS está apagado. Si no es el caso, el sistema procederá a apagar el ordenador primero, antes de pasar al modo descanso o apagado.

- Apague adecuadamente el panel antes de desconectar la fuente de alimentación debido al riesgo de daños. Fallos accidentales en el suministro de energía eléctrica pueden ocasionar daños en el panel.
- No encienda y apague el panel repetidamente en un breve período de tiempo, ya que esto podrá resultar en el funcionamiento inadecuado del producto.

4 Manejo

Inicio de sesión en el perfil

Después de encender el panel, se presentarán todas las cuentas registradas. Seleccione el icono  para introducir la clave de acceso de 6 dígitos configurada durante el primer uso de la pantalla, seleccione el icono  para volver a la página anterior, seleccione **Cambiar clave de acceso** para cambiar la clave de acceso configurada, seleccione el icono  para reiniciar todo el sistema, entrar en el modo descanso o apagar el producto.



Notas:

Si ha olvidado la clave, contacte con su administrador para restablecerla.

5 Más información

Asistente de Newline

Visite nuestra página web (<https://newline-interactive.com>) y seleccione **Asistencia > Descargas > Serie Q+** para descargar el paquete de instalación del Asistente de Newline.

Para aprender más

Visite nuestra página web (<https://newline-interactive.com>) y seleccione **Asistencia > Descargas > Serie Q+** para descargar el **Manual de Usuario** con instrucciones detalladas acerca del uso del producto.

Contacte con nosotros para solicitar asistencia

Envíenos un correo electrónico a support@newline-interactive.com.

Línea directa de asistencia nacional: +1 888 233 0868

La empresa se compromete a facilitar actualizaciones y mejoras técnicas del producto. Los parámetros técnicos y las especificaciones podrán sufrir modificaciones sin previo aviso. Las imágenes incluidas en este manual se ofrecen solo a modo indicativo.