

# Manual de servicio - serie 23QAS/23QA 23QCA/23QCA+

**Versión: V1.10**



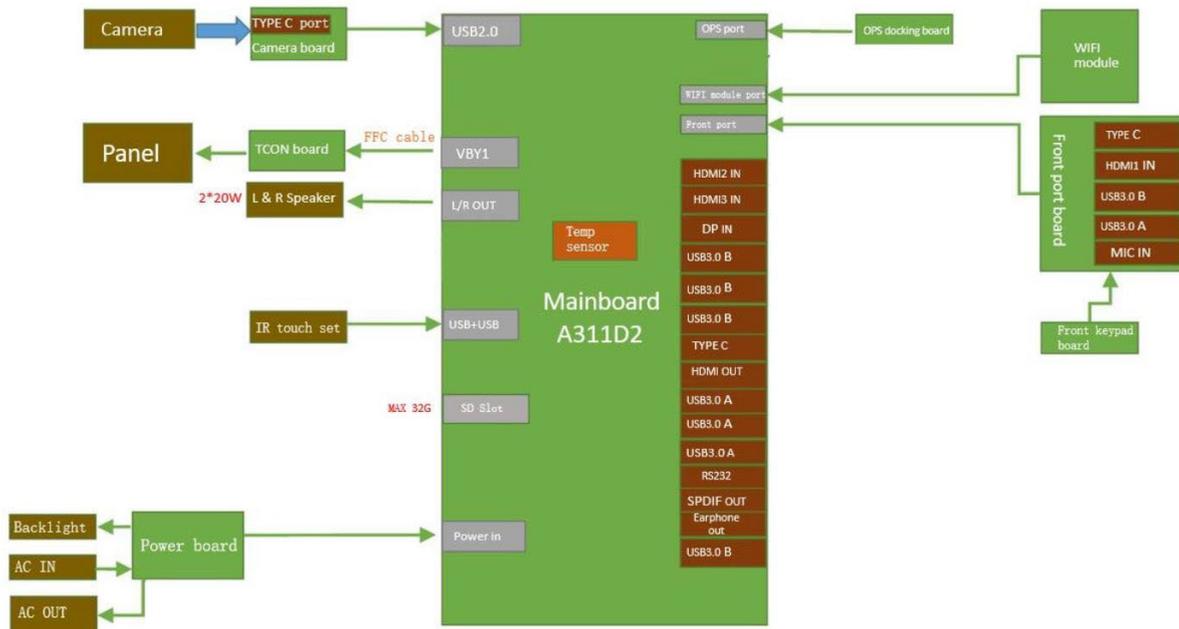
## Contenido:

Aviso de Seguridad.....	1
Parte A. Diagrama del Sistema.....	2
Parte B. Lista de piezas de recambio recomendadas .....	2
Parte C. Dibujos Técnicos.....	4
Parte D. Sustituir OC módulo .....	5
Parte E. PCBA Perspectivas generales.....	5
Parte F. Sustitución de las pilas.....	9
Parte G. Prueba de señal del panel táctil IR.....	11
Parte H. Sustituir IR Toque Panel Sensor PCBAs.....	12
Parte I . Actualización del firmware.....	14
Parte J. Problema solución de problemas .....	15

## **AVISO DE SEGURIDAD**

1. Esta información está destinada exclusivamente a un uso técnico autorizado. La Apertura y manipulación del interior del producto por parte de los usuarios puede exponerlos al riesgo de lesiones.
2. Cualquier intento de abrir el 23QAS para su reparación sin la autorización por escrito de Newline Interactive conllevará la anulación de la garantía del producto.
3. La pantalla táctil de la serie 23QAS contiene numerosos componentes eléctricos y mecánicos. Los técnicos deben respetar las precauciones de seguridad antes de emprender cualquier reparación.
4. Es fundamental sustituir todos los componentes por otros idénticos o por repuestos autorizados, tal como se recomienda en este manual, para mitigar el riesgo de descarga eléctrica, incendio u otros peligros.
5. Sólo se necesita un destornillador como herramienta para los siguientes procedimientos.
6. Se desaconseja encarecidamente modificar el diseño mecánico o eléctrico original sin la verificación previa del fabricante o de un agente autorizado.
7. Antes de iniciar cualquier reparación o desmontaje de la máquina, asegúrese de que esté desenchufada de todas las fuentes de alimentación y correctamente conectada a tierra.
8. Para más información sobre seguridad, solicitudes de autorización o cualquier otra consulta, póngase en contacto con nosotros en [support\\_eu@newline-interactive.com](mailto:support_eu@newline-interactive.com).

## Parte A. Diagrama del sistema:



## Parte B. Lista de piezas de recambio recomendadas

TT-6523QAS/QA/QCA/QCA+ RSPL:

Nº de pieza	Descripción de la pieza	Utilización
140210102A	Placa de potencia (Powerboard)	1
140110196A	Placa base (Motherboard)	1
140610031A	Placa de acoplamiento OPS (OPS Dockboard)	1
140410054A	Botonera	1
140430028A	Placa de puertos frontal	1
140610055A	Placa acoplamiento SDM	1
140610044A	Conector cámara	1
150210313A	Conjunto táctil IR	1
140710165A	Módulo WIFI	1
160110053A	Altavoz	2
190310062A	Mando a distancia (no es necesario preinstalarlo)	1
190420021B	Lápiz para IR (no requiere preinstalación)	2

## TT-7523QAS/QA/QCA/QCA+ RSPL:

Nº de pieza	Descripción de la pieza	Utilización
140210106A	Placa de potencia (Powerboard)	1
140110196A	Placa base (Motherboard)	1
140610031A	Placa de acoplamiento OPS (OPS Dockboard)	1
140410054A	Botonera	1
140430028A	Placa de puertos frontal	1
140610055A	Placa acoplamiento SDM	1
140610044A	Conector cámara	1
150210314A	Conjunto táctil IR	1
140710165A	Módulo WIFI	1
160110053A	Altavoz	2
190310062A	Mando a distancia (no es necesario preinstalarlo)	1
190420021B	Lápiz para IR (no requiere preinstalación)	2

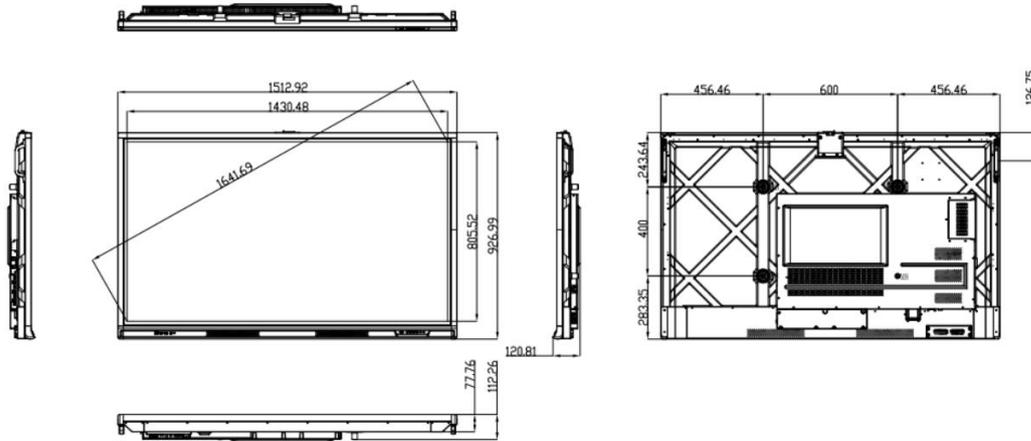
## TT-8623QAS/QA/QCA/QCA+ RSPL:

Nº de pieza	Descripción de la pieza	Utilización
140210126A	Placa de potencia (Powerboard)	1
140110196A	Placa base(Motherboard)	1
140610031A	Placa de acoplamiento OPS (OPS Dockboard)	1
140410054A	Botonera	1
140430028A	Placa de puertos frontal	1
140610055A	Placa acoplamiento SDM	1
140610044A	Conector cámara	1
150210315A	Conjunto táctil IR	1
140710165A	Módulo WIFI	1
160110053A	Altavoz	2
190310062A	Mando a distancia (no es necesario preinstalarlo)	1
190420021B	Lápiz para IR (no requiere preinstalación)	2

**NOTA:** Todas las piezas de repuesto están disponibles para los usuarios, pero sólo pueden obtenerse premontadas en el producto a través del servicio de reparación autorizado por el fabricante. Sólo las piezas marcadas con "(No requiere trabajo de preinstalación)" estarán disponibles sin condiciones.

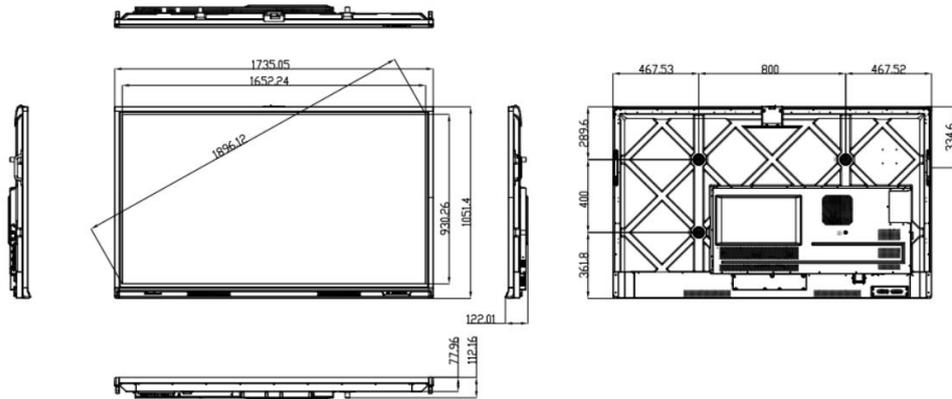
## Parte C. Dibujos técnicos

TT-6523QAS:



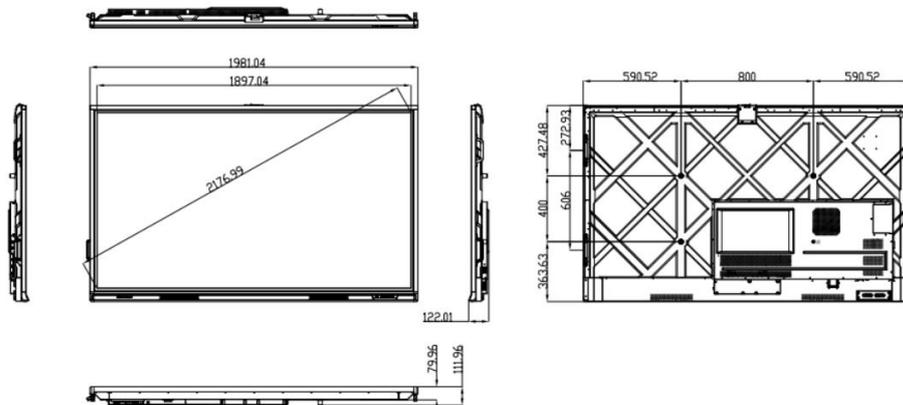
<https://1drv.ms/b/s!AgjczrY9MhyFmHUhD4fmcu7QSZuY?e=t59Asl>

TT-7523QAS:



<https://1drv.ms/b/s!AgjczrY9MhyFmHcBV39JkN0D4Tqh?e=acnAge>

TT-8623QAS:

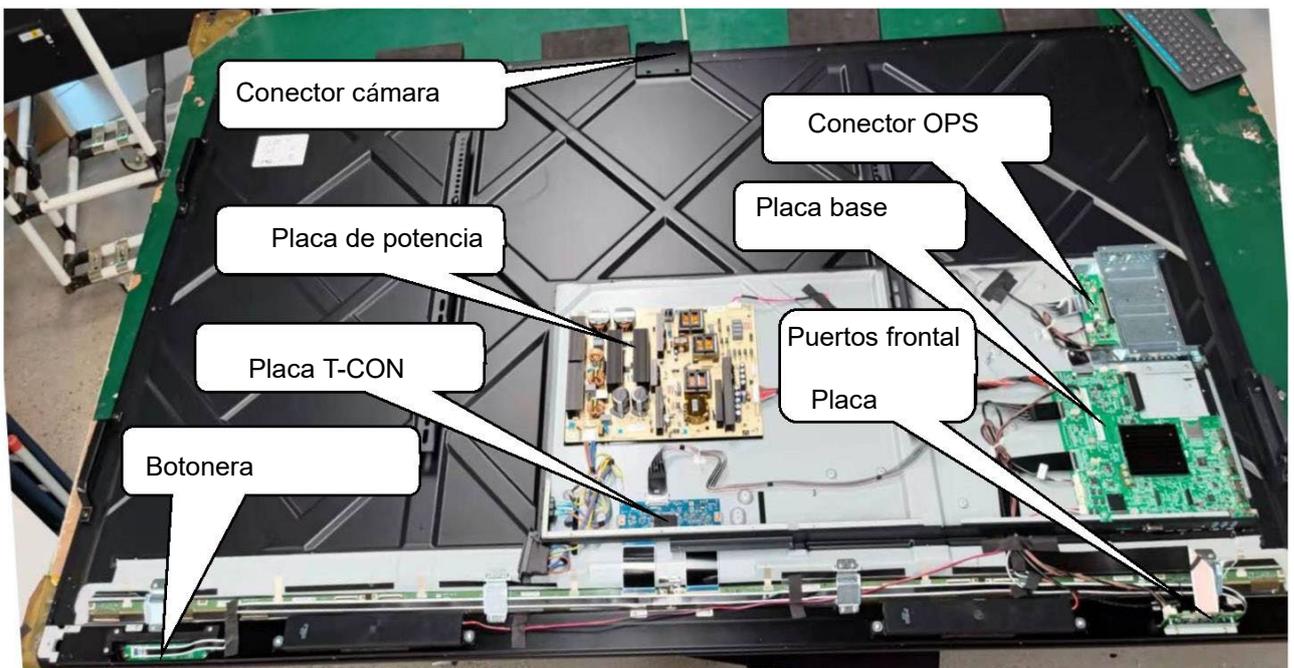


<https://1drv.ms/b/s!AgjczrY9MhyFmHZjCPfVeH2o7i1U?e=lvFJxY>

## **Parte D. Sustituir el módulo OC**

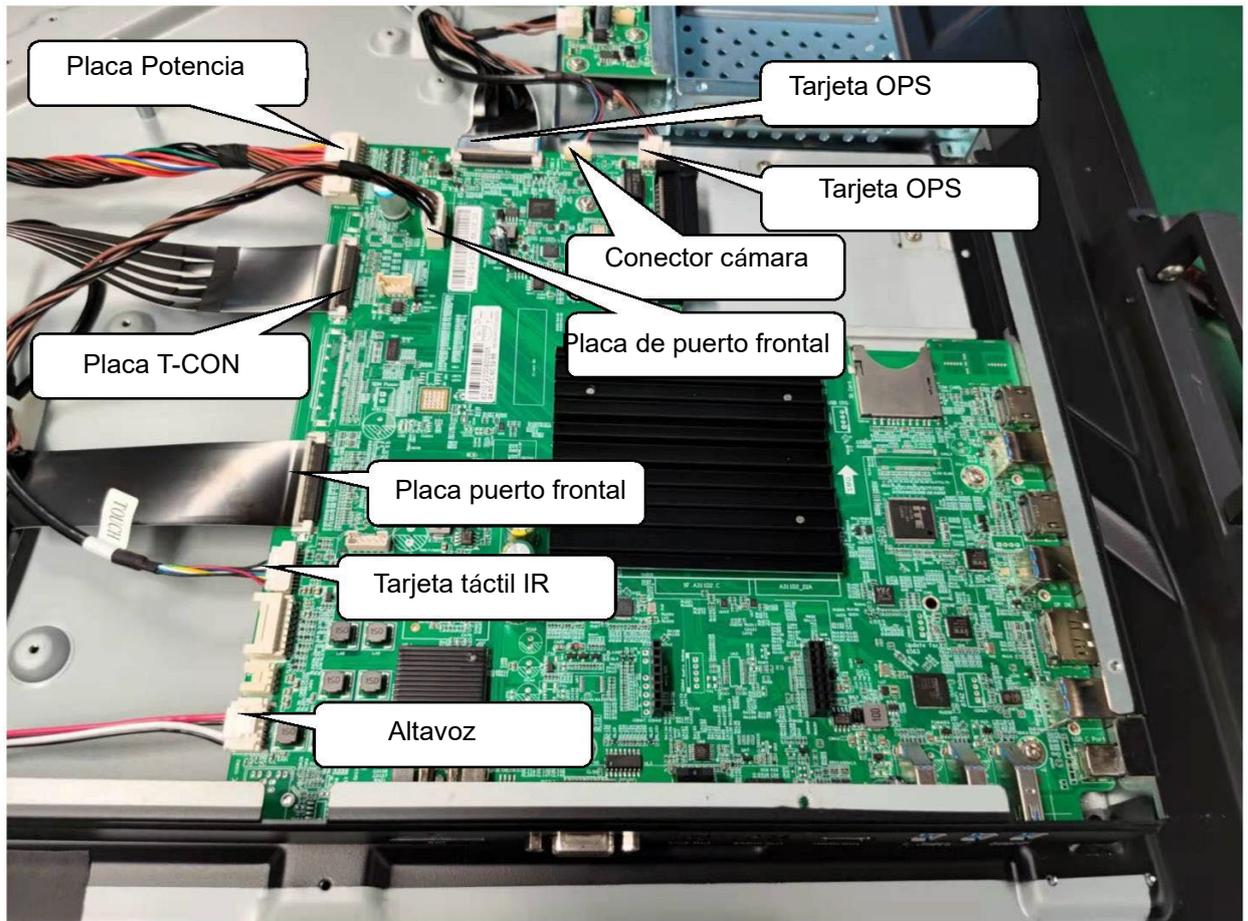
1. Retire las cubiertas traseras y extraiga todos los componentes, como la placa base, la placa de alimentación, la placa de cámara y micrófono, los cables internos y el conjunto de PCB IR de la unidad original defectuosa.
2. Separe el cristal de la unidad defectuosa.
3. Monte el nuevo módulo OC en el cristal original.
4. Vuelva a montar en el nuevo módulo OC todos los componentes retirados previamente de la unidad defectuosa.
5. Monte la pantalla y enciéndala para probarla.
6. Conserve la placa T-CON de la unidad defectuosa como inventario de piezas de repuesto.

## **Parte E. Perspectivas generales de PCBA**

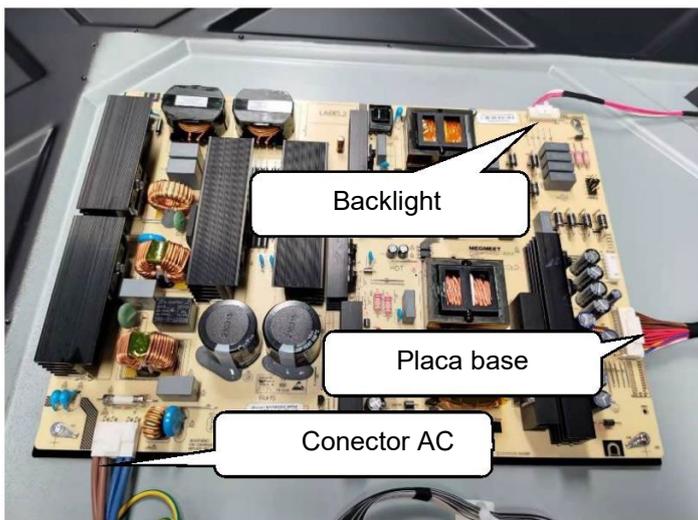


**NOTA:** El IR PCB SET se encuentra en el marco exterior y no se muestra en la imagen de arriba

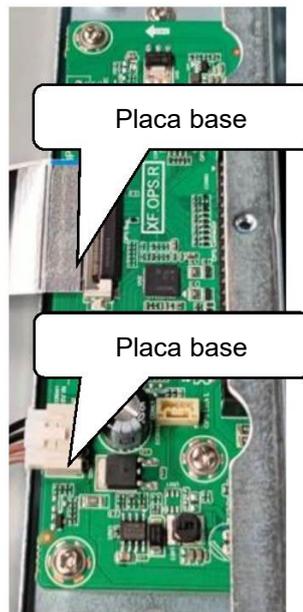
1. Cableado de la placa base



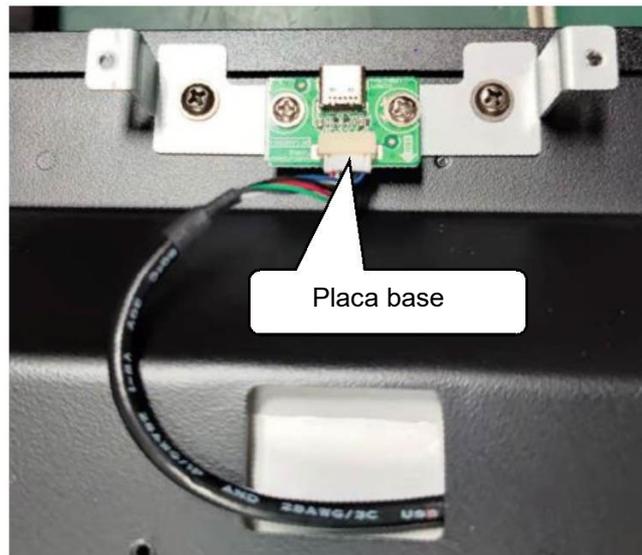
2. Cableado de la Placa de potencia



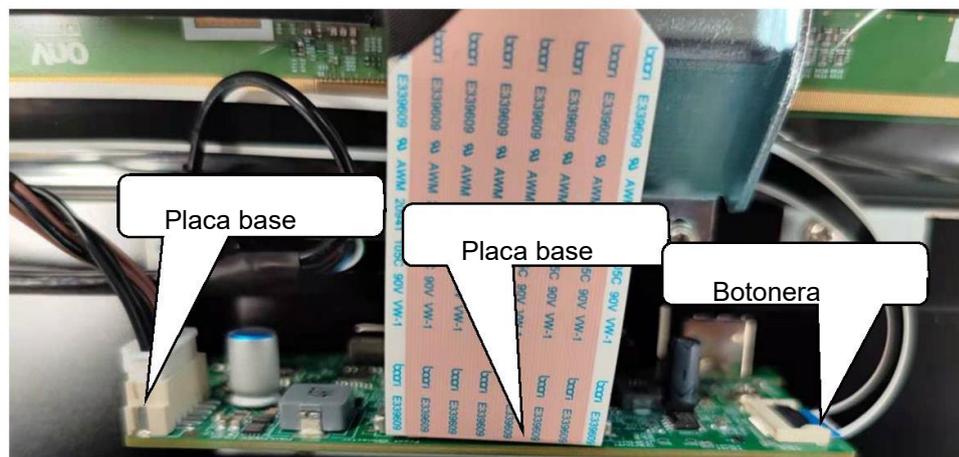
3. Cableado de la placa de acoplamiento OPS



4. Cableado del conector de la cámara



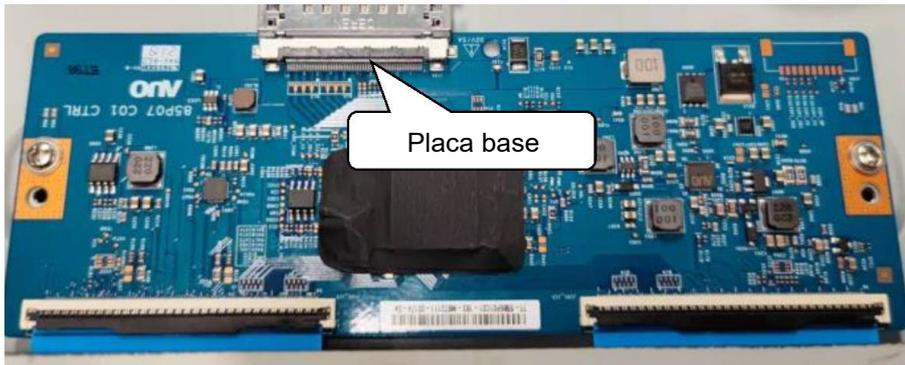
5. Cableado de la placa de puerto frontal



6. Cableado de la botonera



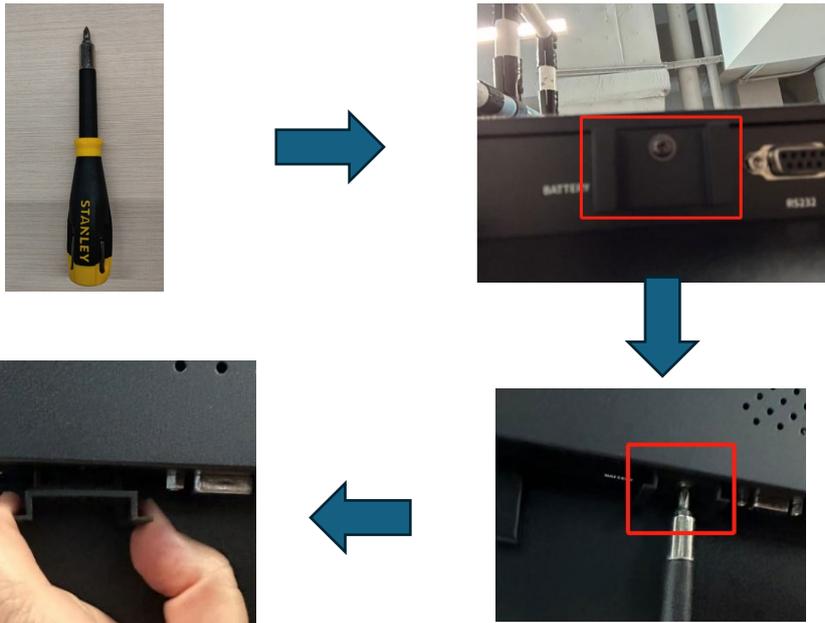
7. Cableado de la placa T-CON



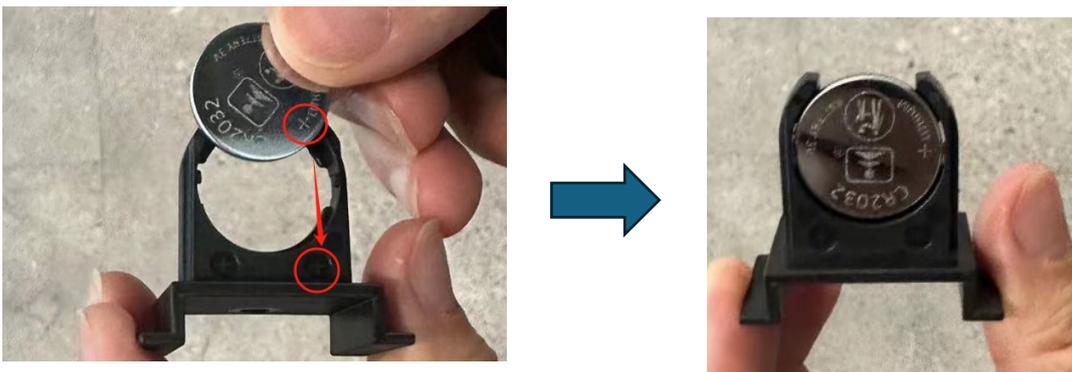
## **Parte F. Sustituya la batería de la placa base y la batería del mando a distancia.**

### 1. Sustitución de la batería de la placa base.

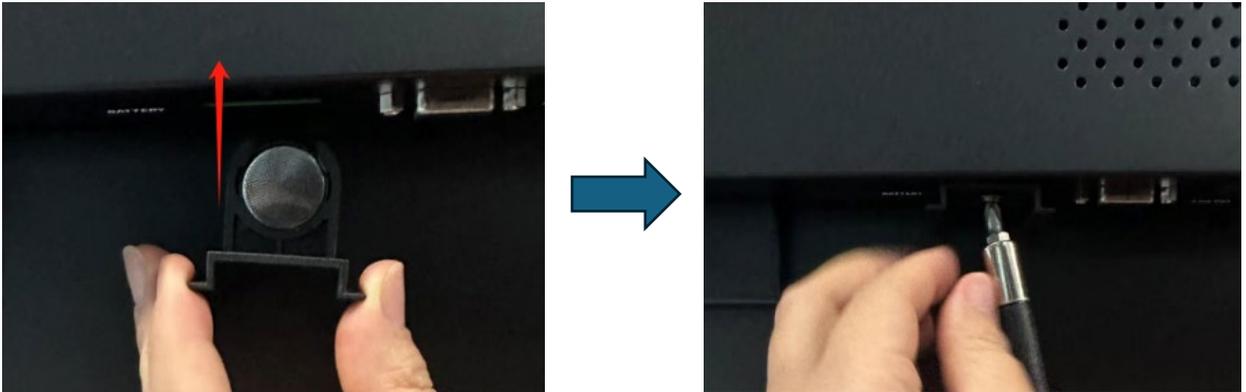
- a) Utilice un destornillador para retirar la tapa de la batería de la placa base. Extraiga la bandeja de la batería para acceder a la batería.



- b) Sustituya la pila antigua por una nueva. Cuando sustituya la pila, asegúrese de que está insertada en la dirección correcta.



c) Vuelva a insertar el portapilas en la pantalla y apriete bien el tornillo.



**NOTA:** batería tipo Litio CR2032, 3V. Puede ser sustituida por el usuario.

2. Sustitución la pila del mando a distancia.

a) Retire la tapa trasera del mando a distancia y saque las pilas.



b) Sustituye las pilas viejas por las nuevas y vuelve a colocar la tapa.



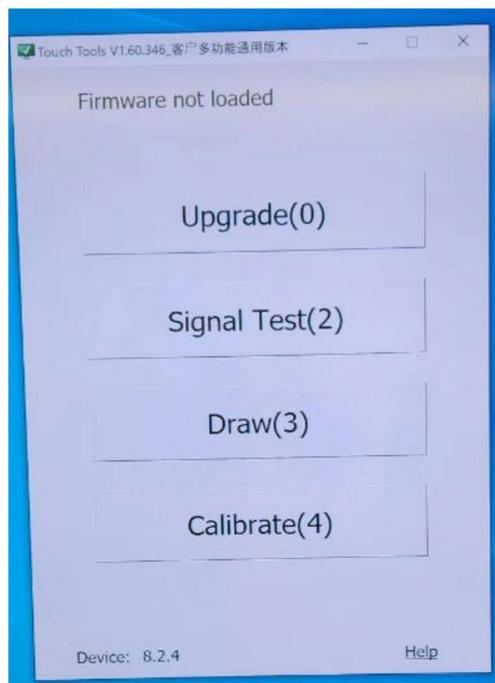
**NOTA:** Pila tipo LR03 / AAA, 1,5V . 2 unidades. Pueden ser sustituidas por el usuario.

## Parte G. Prueba de señal del panel táctil IR

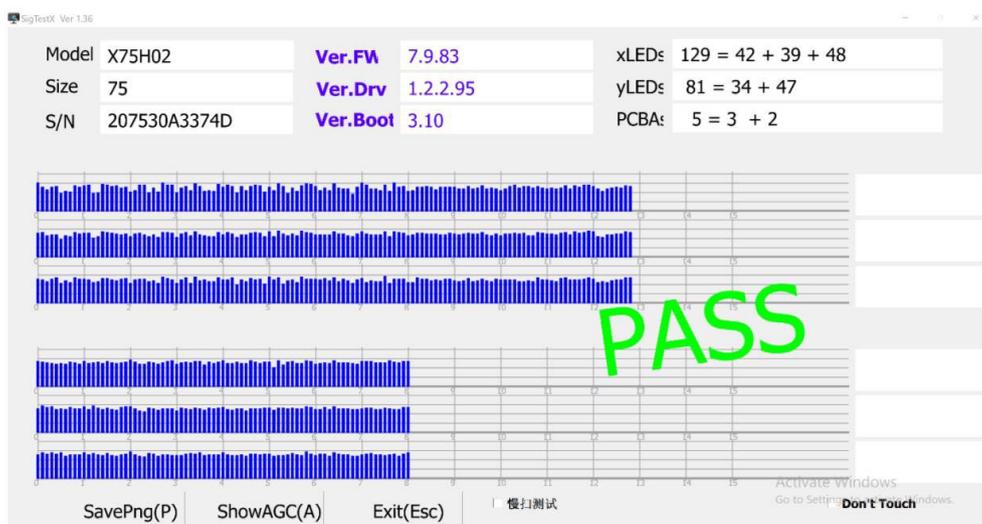
**Paso 1:** Cambie a la fuente del ordenador con Windows.

**Paso 2:** Haga doble clic en "TouchTestTool\_1.60.346" para ejecutarlo.

[https://www.dropbox.com/s/sqbn6agn1v5kbfa/TouchTestTool\\_1.60.346.exe?dl=0](https://www.dropbox.com/s/sqbn6agn1v5kbfa/TouchTestTool_1.60.346.exe?dl=0)

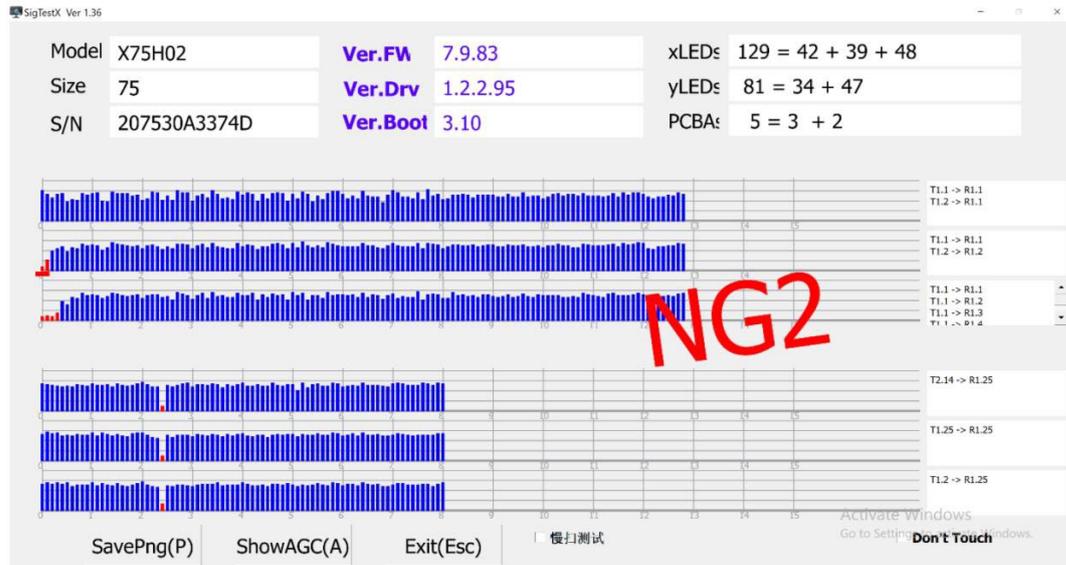


**Paso 3:** Haga clic en la segunda opción para iniciar la comprobación de la señal.



**Paso 4:** Si el hardware es, la herramienta de prueba mostrará "PASS" resultado como a continuación.

Si el hardware tiene algún problema, puede obtener un informe de error como el siguiente:



**NOTA:** Puede que no afecte al rendimiento de escritura; si no es así, no es necesario repararlo.

**NOTA:** Si el problema persiste, haga una foto o captura de pantalla del resultado de la prueba y envíenosla a [support\\_es@newline-interactive.com](mailto:support_es@newline-interactive.com) para que la analicemos.

## Parte H. Sustitución de los PCBA del sensor IR del panel táctil

TT-6523QAS



TT-7523QAS



TT-8623QAS



## **Parte I. Actualización del firmware**

Cómo actualizar el FW y el archivo Config desde el menú de fábrica.

**Paso 1:** Prepare una unidad USB con un nombre de 8 caracteres y formateeela en FAT32. Copie el archivo .img del firmware principal (XMA311D2C-V2.img), el archivo .ini (aml\_sdc\_burn.ini) y el archivo de configuración (archivo img, como CSOT65-XMA311D2C-V2-CUST.img) en el directorio raíz de la unidad USB.

**Paso 2:** Conecte la unidad USB al puerto USB de Android. Mientras está en modo de espera, mantenga pulsado el botón de encendido. El proceso de actualización se iniciará automáticamente.

**Paso 3:** Una vez completado el proceso, se da por finalizado.



**NOTA:** Actualizaciones de firmware. La pantalla recibirá las actualizaciones de firmware automáticamente a través de la red (OTA). En cualquier caso, puede consultar cualquier información relativa a versiones de firmware contactando con nosotros en [support\\_es@newline-interactive.com](mailto:support_es@newline-interactive.com), donde nuestro equipo técnico le asistirá con la información necesaria.

## Parte J. Resolución de problemas

A continuación, se muestran algunos casos reales de RMA de modelos similares como referencia.

	Síntoma del defecto	Procedimiento de reparación	Componente defectuoso
1	Sin imagen	Sustituir placa base, sin éxito. Sustituir placa base, problema resuelto.	Placa de potencia
2	Sin imagen	Reemplace el tablero principal, tablero de poder, tablero T-CON, tablero frontal I/O pero aun no hay éxito. Módulo OC Sustituir OC, problema resuelto.	Módulo OC
3	Sin imagen, retroiluminación OK	Sustituir placa T-CON	Placa T-CON
4	Sin imagen, sin retroiluminación, atascado al cargar	Sustituir placa base	Placa base
5	Sin imagen	Sustituir placa base	Placa base
6	Sin contacto	Sustituir IR PCBA set	IR PCBA Set
7	Sin contacto	Sustituir placa base	Placa base
8	Sin contacto	Actualización de FW	Firmware
9	No hay tacto adecuado	Vuelva a conectar el conjunto IR PCBA	Mal contacto del conjunto IR PCBA
10	Respuesta táctil lenta	Vuelva a conectar el conjunto IR PCBA	Mal contacto del conjunto IR PCBA
11	Interactividad de las zonas muertas	Sustituir IR PCBA set	IR PCBA Set
12	Sin contacto externo, android OK	Sustituir placa base	Placa base
13	No tocar todas las fuentes	Sustituir placa base	Placa base
14	No se tocan todas las fuentes	Sustituir IR PCBA set	IR PCBA Set
15	Raya/línea vertical/horizontal en la imagen	Sustituir OC	Módulo OC
16	Rayas verticales en la imagen	Vuelva a conectar la placa T-CON al módulo OC	Mal contacto de la conexión del cable
17	Rayas verticales en la imagen	Limpie LVDS FFC y vuelva a conectar el cable LVDS entre la placa T-CON y el módulo OC.	Cable
18	Imagen codificada	Sustituir placa T-CON	Placa T-CON
19	Líneas de puntos verticales de píxeles	Sustituir placa T-CON	Placa T-CON
20	Colores de imagen anormales /pixelados	Sustituir placa T-CON	Placa T-CON

21	Imagen decolorada, las funciones de contraste no responden	Firmware flasheado	Firmware
22	Líneas de imagen	Sustituir placa T-CON	Placa T-CON
23	Ruptura de imágenes	Sustituir placa T-CON	Placa T-CON
24	Líneas verticales gruesas en la imagen	Sustituir placa T-CON	Placa T-CON
25	No hay señal en la entrada OPS	Sustituir placa base OPS, sin éxito. Sustituir placa base, problema resuelto	Placa base
26	Atascado en la pantalla de inicio	Recargar firmware	Firmware
27	HDMI trasero y OPS "sin señal"	Sustituir la placa base (si la actualización de FW no se realiza correctamente)	Placa base
28	No se apaga/no se enciende	FW recargado	Firmware
29	No se enciende	Sustituir placa base	Placa base
30	Atascado en la pantalla de inicio, no toma flash	Sustituir placa base	Placa base
31	Altavoces emergentes	Sustituir altavoces	Altavoz
32	Sin sonido	Sustituir altavoces	Altavoz
33	Sin sonido	Sustituir placa de audio	Placa de audio
34	No se enciende	Sustituir placa de potencia	Placa de potencia
35	Sin energía	Sustituir placa de potencia	Placa de potencia

# Gracias por leerme.

Para más información, póngase en contacto con nosotros en

[support\\_es@newline-interactive.com](mailto:support_es@newline-interactive.com)