

newline

Serie Elara Pro

Pantalla plana interactiva



Manual de usuario

versión 17062024

Bienvenido al mundo de **NEWLINE**.

Gracias por elegir la pantalla plana interactiva **NEWLINE Serie Elara Pro**. Utilice este documento para sacar el máximo partido a su pantalla.

Este dispositivo cumple la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:(1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA 1: Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV para obtener ayuda.

NOTA 2: Cualquier cambio o modificación de esta unidad que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

El símbolo del contenedor con ruedas tachado indica que este producto no debe tirarse a la basura municipal. En su lugar, deposítelo en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos.



Convenciones de símbolos

En este documento se utilizan símbolos para indicar operaciones que requieren especial atención. Los símbolos se definen como sigue:

 NOTE	Proporciona información adicional para complementar la operación en el texto principal.
 CAUTION	Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar daños en el equipo, pérdida de datos, deterioro del rendimiento o resultados imprevistos.
 WARNING	Indica un peligro con riesgo que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones.

Instrucciones de seguridad

Por su seguridad, lea las siguientes instrucciones antes de utilizar el producto. Las operaciones incorrectas pueden causar lesiones graves o daños materiales. No intente reparar el producto por su cuenta.

 WARNING	
	<p>Desconecte inmediatamente el producto de la red eléctrica si se producen fallos importantes.</p> <p>Los principales fallos son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Si sale humo, un olor peculiar o un sonido anormal del producto.• No se muestra ninguna imagen o sonido, o se produce un error de imagen. <p>En los casos anteriores, no siga utilizando el producto. Desconecte inmediatamente la fuente de alimentación y póngase en contacto con personal profesional para solucionar el problema.</p>
	<p>No deje caer ningún líquido, metal ni nada combustible sobre el producto.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si cae algún líquido o metal sobre o dentro del producto, apáguelo y desconecte la fuente de alimentación; a continuación, póngase en contacto con personal profesional para encontrar soluciones.• Preste atención a los niños cuando estén cerca del producto. <p>Coloque el producto sobre una superficie estable.</p> <p>Una superficie inestable incluye, y no se limita a, un plano inclinado, un soporte inestable, un escritorio o una plataforma, que podrían hacer que el producto se volcara y resultara dañado.</p>
	<p>No abra el panel ni cambie el producto por su cuenta.</p> <p>En el producto hay instalados componentes de alta tensión. Al abrir el panel, puede producirse alta tensión, descargas eléctricas u otras situaciones peligrosas.</p> <p>Si se requiere inspección, ajuste o mantenimiento, póngase en contacto con el distribuidor local para obtener ayuda.</p>
	<p>Utilice la fuente de alimentación suministrada.</p> <ul style="list-style-type: none">• Para evitar daños en el producto, no utilice ningún otro tipo de cable de alimentación que no sea el suministrado con el producto.• Utilice una toma de corriente de tres cables y asegúrese de que está correctamente conectada a tierra.• Desconecte el enchufe de la toma de corriente si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado. <p>Limpie el enchufe con regularidad.</p> <ul style="list-style-type: none">• Puede producirse un incendio o una descarga eléctrica si el producto está encendido mientras lo limpia.• Desenchufa el cable de alimentación antes de limpiarlo con un paño seco.



WARNING

	<p>No coloque objetos en la parte superior del producto.</p> <ul style="list-style-type: none">• No coloque objetos, como un recipiente para líquidos (un jarrón, una maceta, cosméticos o medicamentos líquidos) en la parte superior del producto.• Si se derrama agua o líquido sobre el producto, éste puede sufrir un cortocircuito y provocar un incendio o una descarga eléctrica.• No pise ni cuelgue objetos sobre el producto.
	<p>No instale el producto en un lugar inadecuado.</p> <ul style="list-style-type: none">• No instale el producto en lugares húmedos, como el cuarto de baño, el cuarto de duchas, cerca de ventanas o en entornos exteriores con lluvia, nieve u otras inclemencias meteorológicas. Evite instalar el producto cerca de fuentes de vapor caliente. Los entornos anteriores pueden provocar fallos en el producto o descargas eléctricas en condiciones extremas.• No coloque una fuente de fuego expuesta, como una vela encendida, sobre el producto.
	<p>Desconecte la fuente de alimentación durante las tormentas eléctricas.</p> <ul style="list-style-type: none">• No toque el producto durante una tormenta eléctrica, podría sufrir una descarga eléctrica.• Instale o coloque fuera del alcance de los niños los componentes que suministran una tensión lo suficientemente alta como para causar lesiones personales.
	<p>No toque el cable de alimentación con las manos mojadas.</p>



CAUTION

	<p>No instale el producto en entornos con altas temperaturas.</p> <ul style="list-style-type: none">• No instale el producto cerca de una fuente de calor, como un radiador, un depósito de calor, una estufa u otros productos de calefacción.• No exponga el producto a la luz solar directa, ya que puede provocar altas temperaturas y, por consiguiente, fallos en el producto.
	<p>Al transportar el producto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Empaque el producto para su transporte o mantenimiento utilizando las cajas de cartón y el material de amortiguación suministrados con el producto.• Mueva el producto verticalmente durante el transporte. La pantalla u otros componentes se rompen fácilmente si el producto se mueve de forma inadecuada.• Antes de trasladar el producto, desconecte todas las conexiones externas y separe todos los productos que impidan el vuelco. Mueva el producto con cuidado para evitar que se golpee o apriete, especialmente la pantalla, que puede causar lesiones si se rompe.
	<p>No tape ni obstruya las rejillas de ventilación del producto.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cualquier componente sobrecalentado puede provocar un incendio, dañar el producto y acortar su vida útil.



CAUTION

- No coloque el producto de forma que la superficie de ventilación quede cubierta.
- No instale el producto sobre moqueta o tela.
- No utilice paños como manteles para cubrir el producto.



Mantenga el producto alejado de la radio.

El producto cumple la norma internacional EMI para evitar interferencias de radio. No obstante, es posible que existan interferencias que provoquen ruidos en la radio. Si se produce ruido en la radio, pruebe las siguientes soluciones.

- Ajuste la dirección de la antena de radio para evitar las interferencias del producto.
- Mantenga la radio alejada del producto.

Si el cristal de la pantalla se rompe o se cae.

- Mantenga a todo el personal a 3 metros de la pantalla para garantizar la seguridad.
- No realice ninguna instalación o desmontaje mientras el cristal de la pantalla esté roto o se haya caído.

Utiliza la batería correctamente.

- El uso inadecuado de las pilas puede provocar corrosión galvánica, fugas eléctricas e incluso incendios.
- Se recomienda utilizar el tipo de batería designado e instalar la batería por los electrodos correctos (positivo y negativo).
- No instale ni utilice una batería nueva con una usada.
- Extraiga la pila si no va a utilizar el mando a distancia durante un periodo prolongado.
- No exponga la batería a ambientes sobrecalentados, como la luz solar o fuentes de calor.
- Elimine la batería usada de acuerdo con la normativa local.

No dañe el cable de alimentación.

- No dañe, cambie, retuerza, doble ni arrastre por la fuerza el cable de alimentación.
- No coloque pesos (como el propio producto) sobre el cable de alimentación.
- No arrastre el cable a la fuerza cuando desenchufe la clavija de alimentación. Si el cable de alimentación está dañado, póngase en contacto con el distribuidor local para repararlo o sustituirlo.
- El cable de alimentación de la caja de accesorios es sólo para este producto. No lo utilice en otros productos.

Consejos adicionales:

- Utilice el producto en un entorno con una iluminación agradable. Es perjudicial para los ojos mirar en un entorno demasiado luminoso o demasiado oscuro.
- Relaja los ojos observando durante un periodo de tiempo.
- Mantenga una distancia suficiente del producto para proteger sus ojos y evitar la fatiga visual.
- Ajusta el volumen a un nivel adecuado, especialmente por la noche.
- Utilice con precaución equipos amplificadores como fuente de entrada de audio. Si debe utilizar un amplificador, la potencia de entrada no debe superar la potencia máxima del altavoz. De lo contrario, el altavoz puede sobrealimentarse y dañarse.



CAUTION

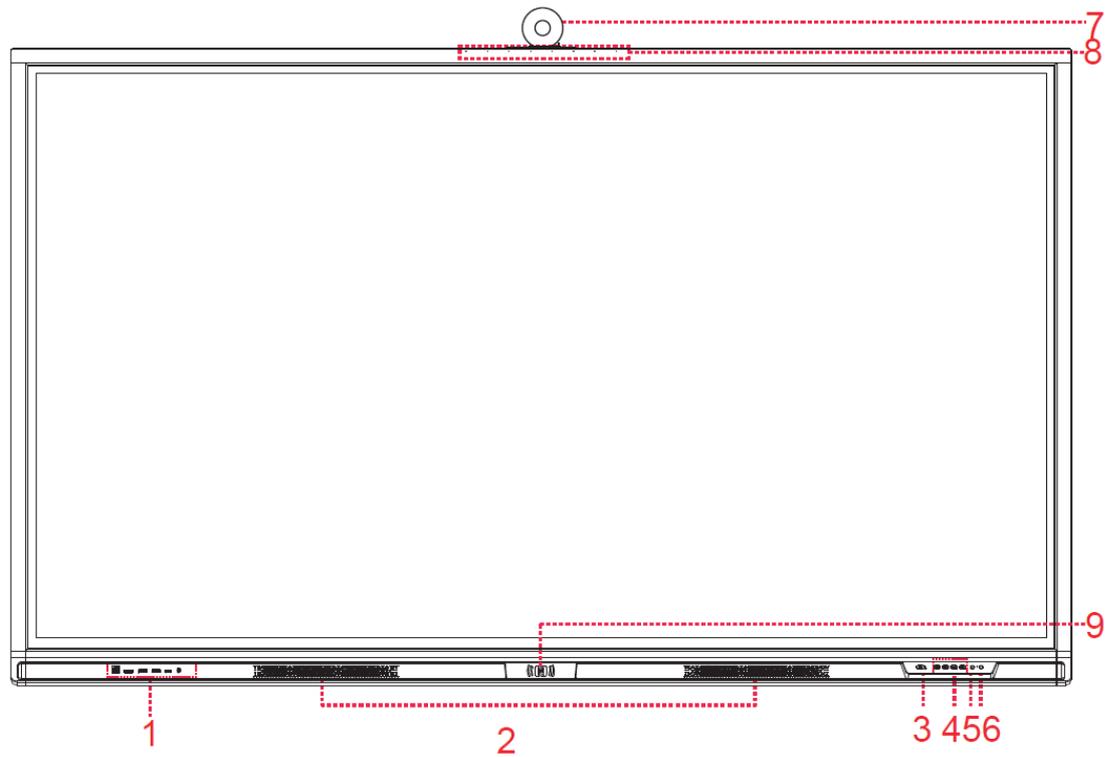
Sobre el puerto USB.

Los puertos USB frontales y los puertos USB 3.0/USB 2.0 traseros cambian las conexiones en función de las fuentes de señal. Si la fuente de señal actual está leyendo los datos de un producto externo conectado al puerto, cambie la fuente de señal una vez finalizada la lectura de datos. De lo contrario, los datos o el producto podrían resultar dañados.

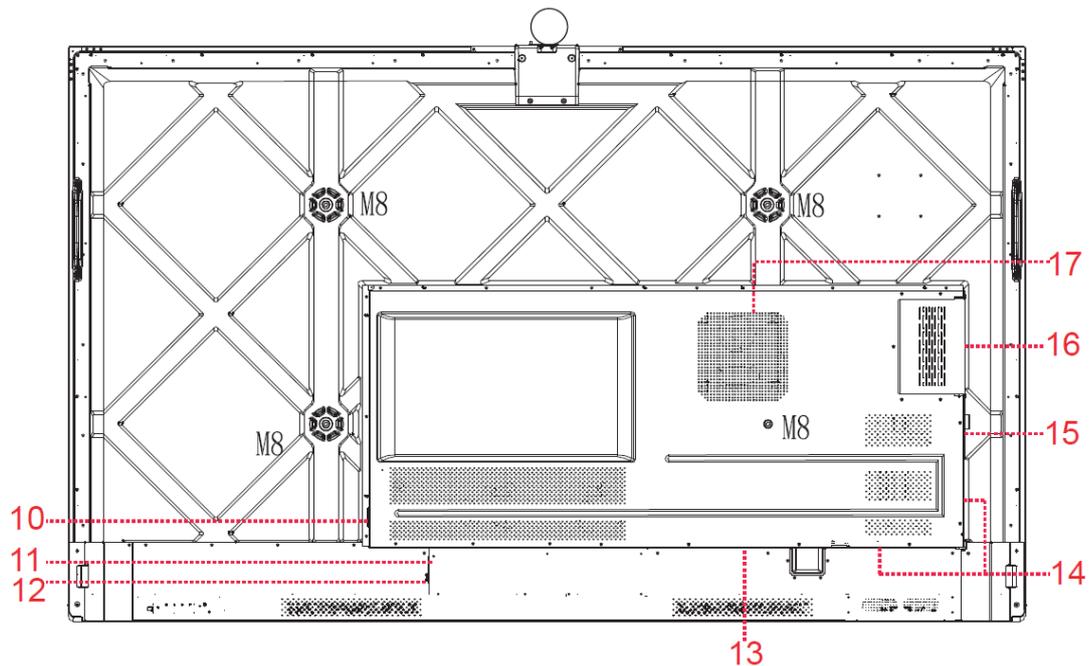
1 Partes y funciones

1.1 Piezas

- Vista frontal



- Vista trasera



1	Puertos frontales	10	Enchufe de salida de alimentación
2	Altavoces	11	Enchufe de alimentación
3	Encendido/Apagado	12	Interruptor de alimentación
4	Botones frontales	13	Ranura SDM-S
5	Receptor de control remoto	14	Puertos traseros
6	Sensor de luz	15	Módulo Wi-Fi
7	Cámara (enchufable)	16	Puerto OPS
8	Micrófono	17	Woofer
9	Área de detección NFC		

Notas:

- SDM-S es Smart Display Module Pequeño.
- Las imágenes de los productos mostrados son meramente ilustrativas y pueden no ser una representación exacta del producto.

1.2 Puertos



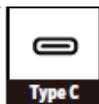
CAUTION

- *Los puertos USB frontales y los puertos USB 3.0/USB 2.0 traseros cambian las conexiones en función de las fuentes de señal. Si la fuente de señal actual está leyendo los datos de un producto externo conectado al puerto, cambie la fuente de señal una vez finalizada la lectura de datos. De lo contrario, los datos o el producto podrían resultar dañados.*
 - *Para el uso de USB, USB 2.0 proporciona hasta 500mA mientras que USB 3.0 proporciona hasta 900mA de potencia. Asegúrate de que la unidad flash USB está formateada en FAT32 antes de insertarla en el panel.*
 - *Utilice el cable suministrado en la caja de accesorios o el cable apantallado certificado por la asociación HDMI para garantizar mejor la calidad de la señal.*
 - *Aunque HDMI y Display Port admiten cables de distintas longitudes, la longitud máxima de cable que Newline recomienda para un rendimiento óptimo es de 3 metros (10 pies) para HDMI y 1,8 metros (unos 6 pies) para Display Port. El uso de cables de longitud superior a la recomendada puede causar la pérdida de datos y un impacto negativo en la calidad de la visualización.*
-



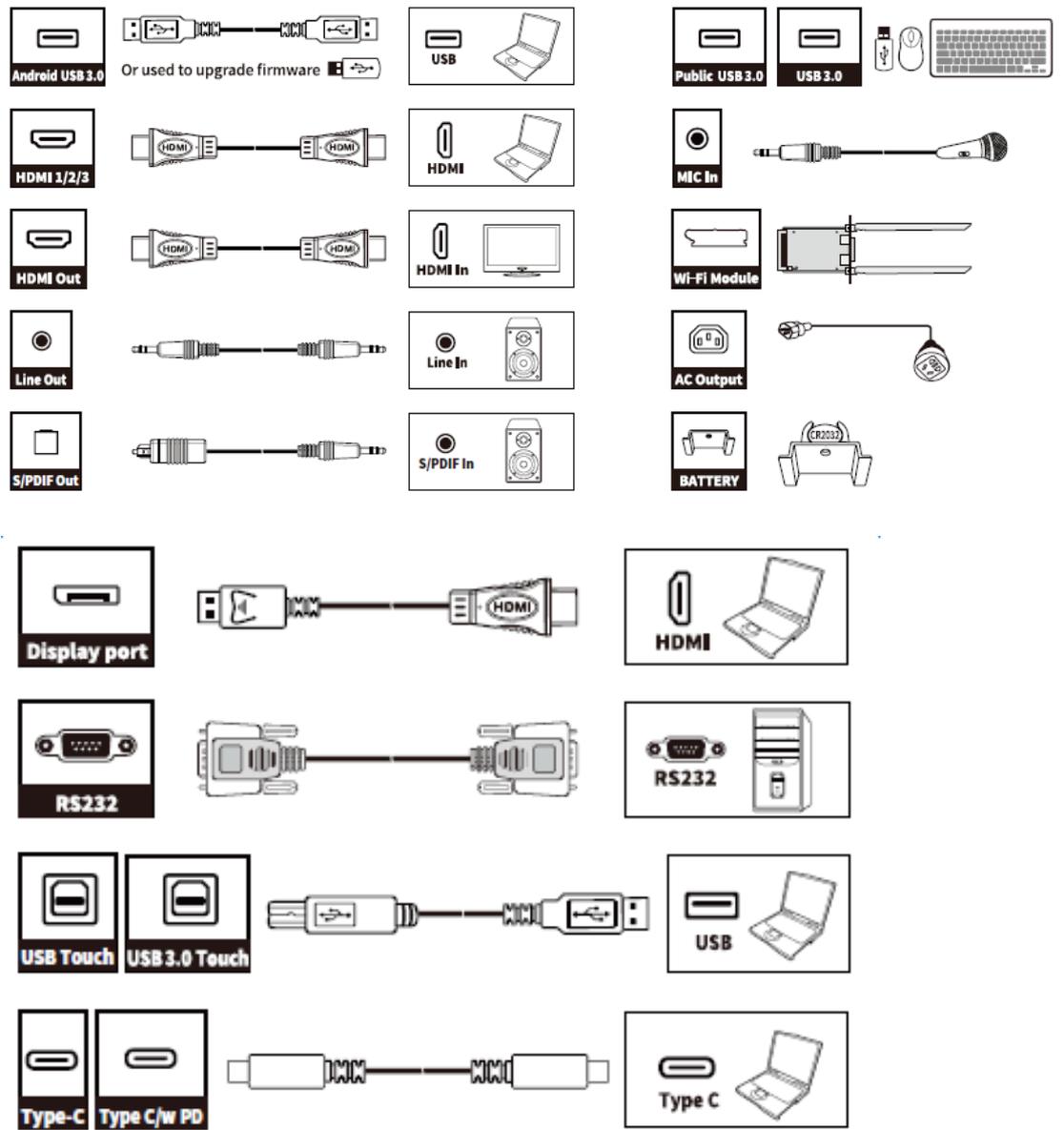
WARNING

El puerto de salida de alimentación trasero suministra 180 W (máximo) de potencia. Póngase en contacto con Newline para adquirir el adaptador de CA para alimentar dispositivos externos. No conecte ningún producto que requiera una potencia superior a la indicada en . De lo contrario, podrían producirse lesiones o daños en el panel.

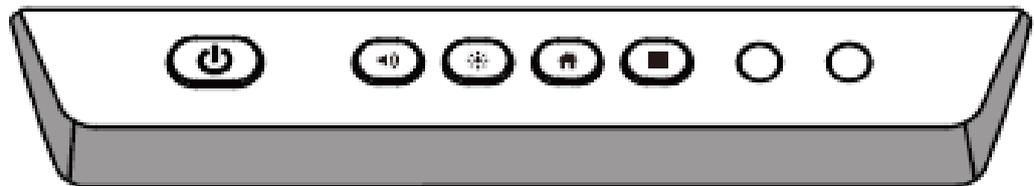


Type C on top side





1.3 Botones frontales



Botones	Operaciones	Funciones
	Prensa corta	Encendido <ul style="list-style-type: none"> • Color blanco sólido : La pantalla está encendida y funcionando
		Modo de reposo <ul style="list-style-type: none"> • Las luces roja y blanca parpadean alternativamente: La pantalla entra en modo de reposo.
	Pulsación larga durante más de 2 segundos	Apagar <ul style="list-style-type: none"> • Color rojo fijo : La pantalla está en modo apagado
	Prensa corta	Ajustar el volumen
	Pulsación larga durante 5 segundos	Activa o desactiva la función táctil. Notas: Cuando la función táctil está desactivada, el sistema Android, las fuentes externas y los canales multiusuario estarán en modo no táctil. Si toca la pantalla, se mostrará "¡La función táctil está bloqueada!".
	Prensa corta	Ajustar el brillo
	Prensa corta	Ir a la inicio
	Prensa corta	Abrir el menú de ajustes rápidos
	Pulsación larga durante 5 segundos	Activar/Salir de la función de bloqueo del botón de encendido

Notas:

- Pulse los botones **Volumen + > Volumen + > Volumen - > Volumen - > Izquierda > Izquierda > Derecha > Derecha** del mando a distancia para activar/desactivar la función táctil.
- El botón de encendido del panel frontal se bloqueará si activa el bloqueo del botón de encendido. Mantenga pulsado el botón  durante 5 segundos para salir del bloqueo.

1.4 Mando a distancia



Lea atentamente las siguientes instrucciones antes de utilizar el mando a distancia para evitar posibles averías:

- No deje caer ni dañe el mando a distancia.
 - No derrame agua ni otros líquidos sobre el mando a distancia.
 - No coloque el mando a distancia sobre un objeto mojado.
 - No coloque el mando a distancia directamente bajo la luz solar ni cerca de una fuente de calor.
-

Botones	Operaciones
	Encendido/Apagado
	Ir a la página de inicio
	Almohadilla direccional
	Confirmar/OK
	Pulse una vez para congelar la pantalla actual. Pulse de nuevo para salir de la función de congelación
	Acceder a la página de selección de fuentes
	Volver a la página anterior/Salir
	Conmutador de aplicaciones
	<ul style="list-style-type: none"> Abra el menú de configuración rápida en el sistema operativo integrado . Abra el menú en el sistema Windows.
	Hacer una captura de pantalla
	Pulsar una vez para bajar el volumen, pulsar prolongadamente para bajar el volumen de forma continua
	Silenciar/activar audio
	Pulsar una vez para subir el volumen, pulsar prolongadamente para subir el volumen de forma continua



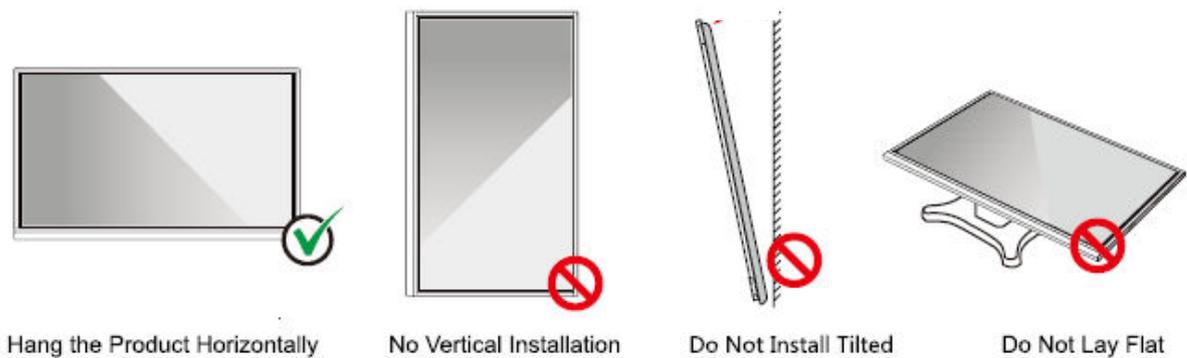
2 Guía de instalación

2.1 Precauciones de seguridad

Entorno de instalación



Dirección de instalación



2.2 Precauciones de instalación

Carga de peso

Peso del panel:

65 pulgadas: 39 kg

75 pulgadas: 52 kg

86 pulgadas: 65 kg

Cuando utilice un soporte móvil, asegúrese de que el peso del producto es inferior a la capacidad de carga del soporte móvil.

- Cuando utilice el soporte mural, asegúrese de que la pared puede soportar el peso del producto. Recomendamos que la superficie de la pared esté reforzada y tenga una capacidad de carga 4 veces superior al peso del producto. Consulte a un instalador profesional para la instalación en pared.

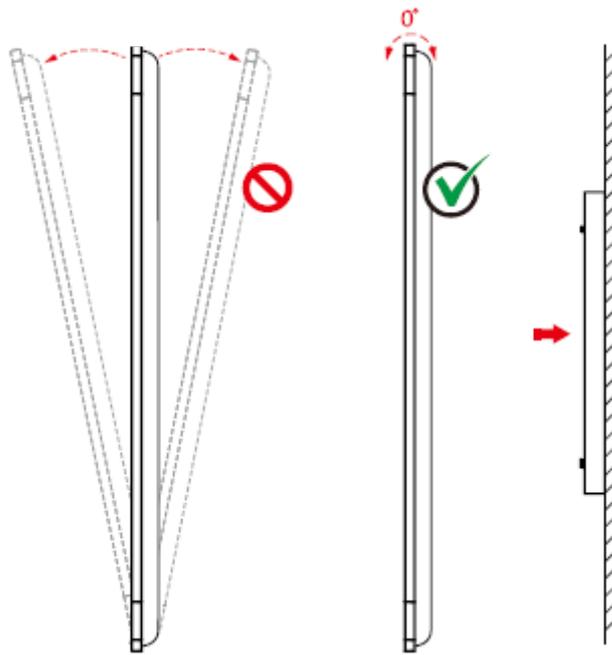
NOTE

La empresa no asume la responsabilidad legal pertinente por cualquier problema causado por un funcionamiento incorrecto, si el soporte móvil de terceros, o el soporte de montaje en pared está fuera del alcance del producto.

- No instale el producto donde pueda ser golpeado por una puerta que se abra o se cierre.

Instalación vertical

Al instalar el panel, procure mantenerlo en posición vertical. Un ángulo de inclinación excesivo puede dañar el cristal u otros componentes internos.

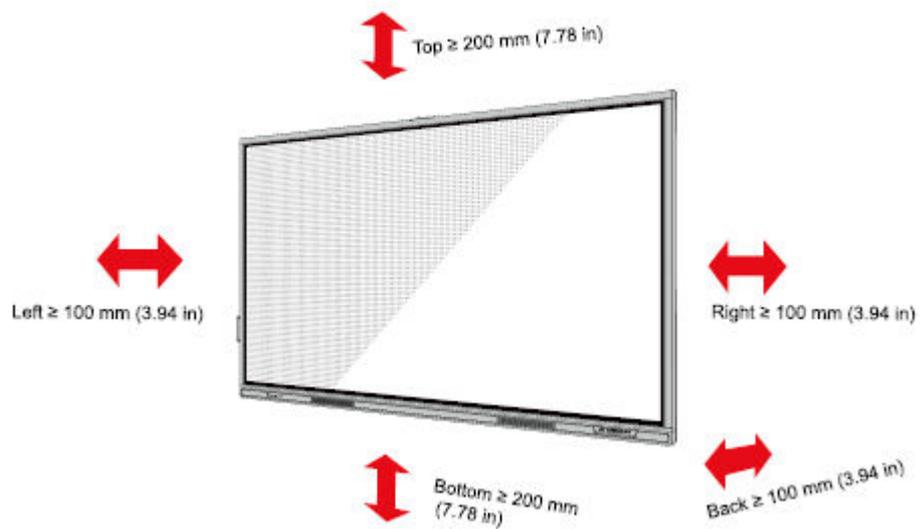


 **NOTE**

Para cualquier problema, póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia. Nuestra empresa no se hace responsable de los daños o pérdidas sufridos por los usuarios que no sigan las instrucciones.

Ventilación

Garantice una ventilación adecuada y/o un entorno con aire acondicionado. Recomendamos mantener ciertas distancias desde el lateral del producto a la pared o paneles. Los requisitos de ventilación se muestran en la siguiente figura.



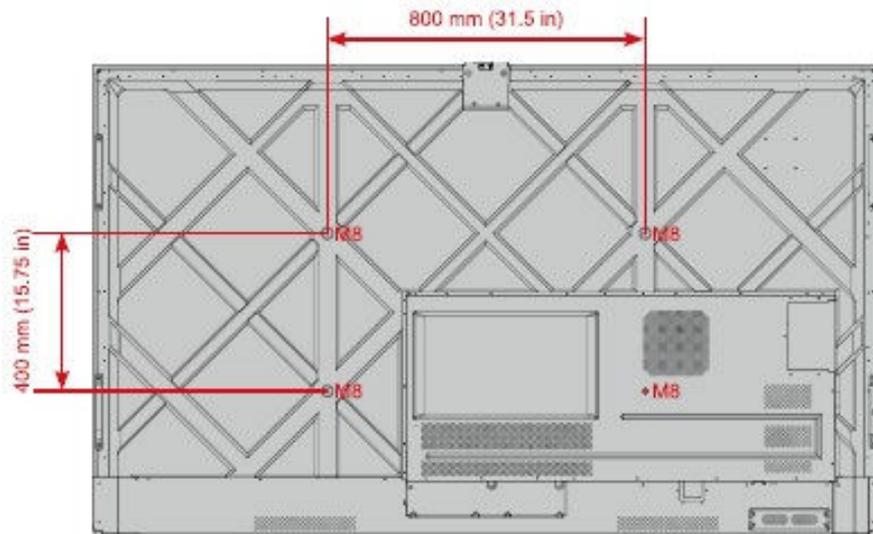
2.3 Instalación

Las dimensiones de los cuatro orificios de montaje del soporte en el panel posterior son compatibles con VESA MIS-F (86INCH o 75INCH: 800 x 400 mm/31,50 x 15,75 in; 65INCH: 600 x 400 mm/23,62 x 15,75 in). Utilice tornillos métricos M8 con una longitud de 10 mm a 15 mm (0,40 a 0,59 pulgadas) para fijar la pantalla táctil al sistema de montaje. Las dimensiones de los orificios de montaje en el panel posterior se muestran en la siguiente figura.

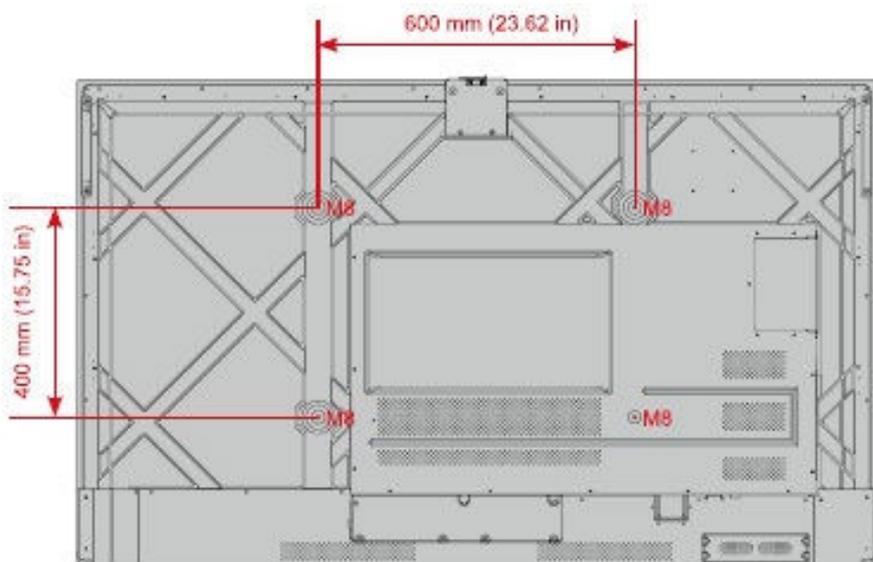
NOTE

Consulte a un instalador profesional para instalar el producto de visualización.

75"/86":



65":



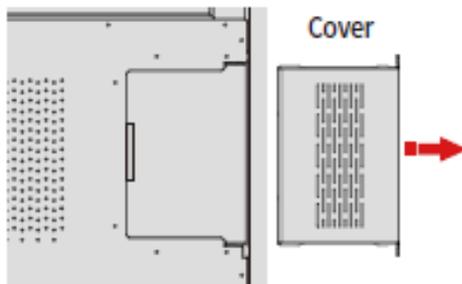
2.4 Instalación del OPS (opcional)



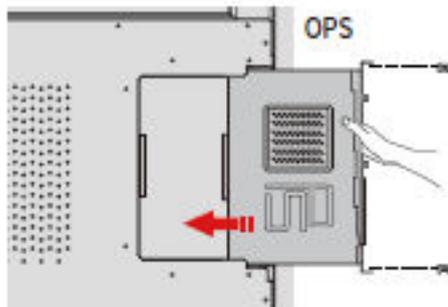
El OPS no admite la conexión en caliente. Por lo tanto, debe insertar o extraer el OPS cuando la pantalla esté apagada. De lo contrario, la pantalla o el OPS podrían resultar dañados.

Deberá adquirir la OPS por separado. Realice los siguientes pasos para instalar el OPS.

Step 1 Desenrosque los tornillos M4 con la mano para retirar la cubierta protectora del OPS.



Step 2 Empuje el OPS en el puerto OPS en la parte posterior del panel hasta que esté firmemente asentado, utilizando los tornillos M4 para asegurar el OPS.



2.5 Instalación del módulo Wi-Fi

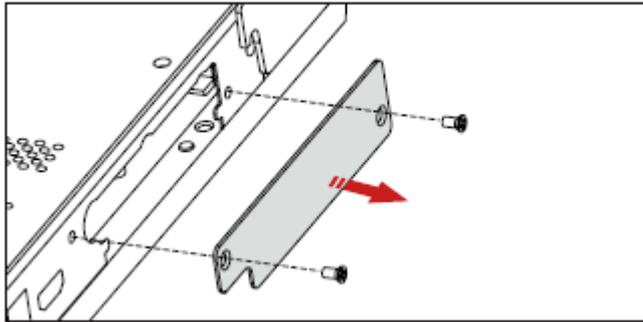


CAUTION

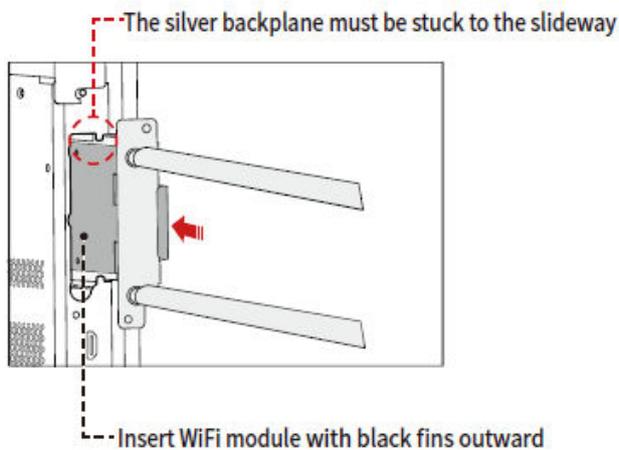
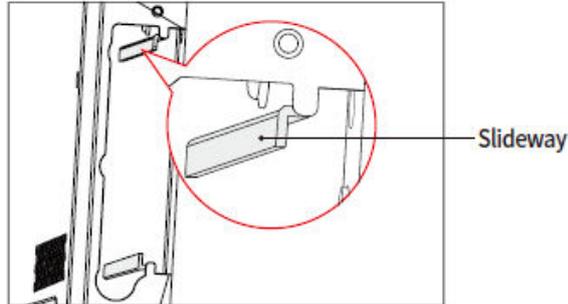
El módulo Wi-Fi *no admite la conexión en caliente. Por lo tanto, debe insertar o extraer el módulo Wi-Fi con la pantalla apagada. De lo contrario, la pantalla o el módulo Wi-Fi podrían resultar dañados.*

Realice los siguientes pasos para instalar el módulo Wi-Fi.

Step 1 Desatornille los 2 tornillos del puerto del módulo Wi-Fi y retire la cubierta de blindaje.



Step 2 Inserte el módulo Wi-Fi en el puerto de la parte posterior del panel hasta que quede firmemente asentado, utilizando los 2 tornillos para fijarlo.

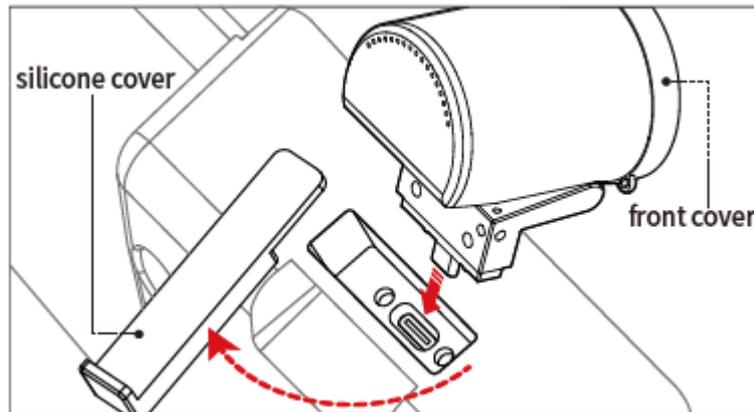


2.6 Instalación de la cámara

La cámara se coloca en una caja de accesorios con un paquete independiente, por favor, instálela en el panel siguiendo los siguientes pasos. Utilice los dos tornillos junto con la cámara para fijarla.

Retire la cubierta de silicona del puerto central en la parte superior de la pantalla del panel y, a continuación, inserte la cámara. Instale 2 tornillos de fijación para asegurarla.

Retira la tapa frontal y empieza a utilizarlo.



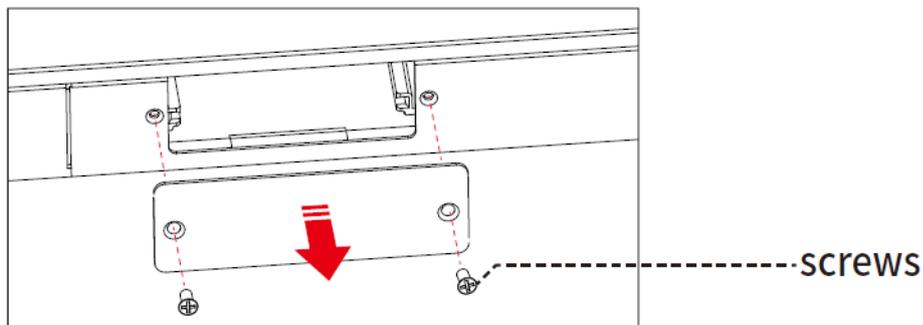
2.7 Instalación del SDM-S (no incluido)



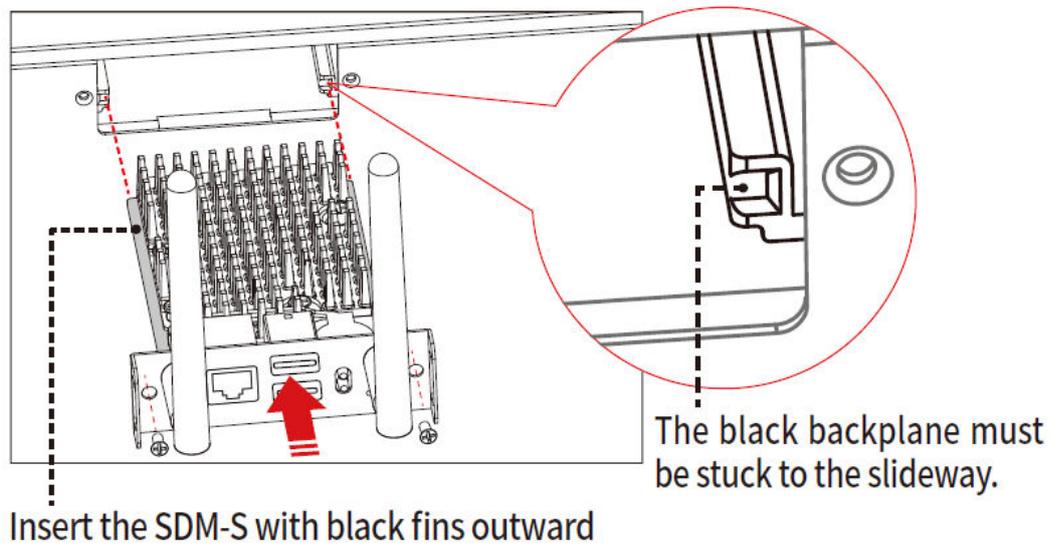
El SDM-S no admite la conexión en caliente. Por lo tanto, debe insertar o extraer el SDM-S con la pantalla apagada. De lo contrario, la pantalla o el SDM-S podrían resultar dañados.

Actualmente no proporcionamos SDM-S, pero si usted tiene un SDM-S para usar, por favor instale refiriéndose a los siguientes pasos.

Step 1 Desatornille los 2 tornillos de la ranura SDM-S y retire la cubierta de blindaje.



Step 2 Inserte el SDM-S en el puerto de la parte posterior del panel hasta que quede firmemente asentado, utilizando los 2 tornillos para fijarlo.



 **NOTE**

Instale primero el SDM-S antes de colgar el panel en la pared.

3 Encendido/Apagado

3.1 Encendido

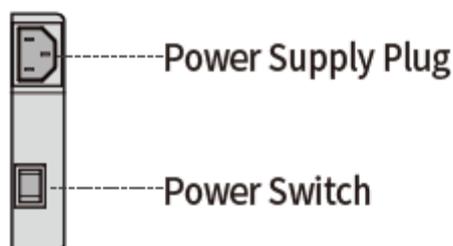
Step 1 Asegúrese de que el cable de alimentación está completamente conectado al panel y a la toma de corriente antes de encender el panel. Confirme que la toma de pared admite un rango de potencia de 100 V a 240 V con una frecuencia de 50 Hz/60 Hz \pm 5% y que está totalmente conectada a tierra.



NOTE

La toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Step 2 Coloque el interruptor de encendido situado en el lateral del producto en la posición "I".



Step 3 Pulse el botón de encendido  en el panel de control frontal o  en el mando a distancia.

3.2 Apagado

Step 1 Pulse el botón de encendido  en el panel frontal o el botón de encendido  en el mando a distancia para entrar en modo de reposo.

Step 2 Mantenga pulsado el botón de encendido  en el panel frontal o el botón de encendido  en el mando a distancia y aparecerá un cuadro de diálogo como se muestra en la siguiente figura.



Step 3 Pulse **OK** para apagar la pantalla, y el indicador de encendido pasará a rojo.

Step 4 Si desea apagar completamente el panel, apague el interruptor basculante situado detrás del panel (junto a la toma de corriente) y desenchufe el cable de alimentación.

 **NOTE**

- Si hay un OPS instalado, el OPS y la pantalla se apagarán simultáneamente cuando se apague la alimentación.
- Por favor, apague correctamente el panel antes de desconectar la fuente de alimentación o puede causar daños. Un corte accidental de la alimentación puede dañar el panel.
- No encienda y apague el aparato repetidamente en un corto período de tiempo, ya que podría causar un mal funcionamiento.

4 Más información

Asistente de nueva línea

Visite nuestro sitio web (<https://newline-interactive.com/eu/support/downloads/>) y seleccione **Asistencia > Descargas** para descargar el paquete de instalación de Newline Assistant.

Para más información

Visite nuestro sitio web (<https://newline-interactive.com/eu/support/downloads/>) y seleccione **Asistencia > Descargas** para descargar el manual de instrucciones detallado.

Póngase en contacto con nosotros

Envíenos un correo electrónico a support_eu@newline-interactive.com.

Línea directa del Servicio Nacional: +34 91 804 31 79

La empresa se compromete a actualizar sus productos y a introducir mejoras técnicas. Los parámetros técnicos y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Las imágenes de este manual son sólo de referencia.

